



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ
ORGANIZACIJŲ
ALJANSAS

2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Lietuvos vartotojų organizacijų aljansas (toliau – Aljansas) yra Juridinių asmenų registre įregistruota asociacija, kurios steigimo dokumentuose nurodytas veiklos tikslas – vartotojų teisių ir teisėtų interesų atstovavimas ir gynimas. Asociacijoje yra ne mažiau kaip 20 narių bei Asociacija yra nepriklausoma nuo verslo ir kitų su vartotojų teisių gynimu nesusijusių interesų.

1. Asociacijos narių skaičius finansinių metų pabaigoje: 7 narės organizacijos – juridiniai asmenys (kurių bendras narių skaičius yra gerokai per 20 narių);
2. Samdomų Aljanso darbuotojų finansinių metų pabaigoje nebuvo.
3. 2016 m. Asociacijos veikla, įgyvendinant vartotojų informavimo ir konsultavimo programas bei teikiant pasiūlymus dėl vartotojų teisių apsaugos politikos formavimo:

2016 m. sausio mėn. pradėtas vykdyti bendras Lietuvos ir Latvijos vartotojų organizacijų projektas „Greitoji pagalba vartotojui“ („Consumer first aid toolkit“).



1 spaudos pranešimas: „Baltijos šalių vartotojams – nauja, efektyvi vartotojų teisių gynimo priemonė“:
<http://sc.bns.lt/view/item/200643>

Viešinimas:

1. Znad willi 2016 m. kovo 24 d. (kas valanda per zinas);
2. Radijas Extra FM 2016 m. kovo 29 d. Laida „Extra komentaras“ – 12,20 ir 18,20.

2 spaudos pranešimas: „Vartotojams reikalauti savo teisių tapo paprasčiau“:
<http://sc.bns.lt/view/item/212151>

Viešinimas:

1. Lietuvos radijas 2016 10 28 9.15 val tiesioginis eteris

http://www.lrt.lt/mediateka/irasas/1013173348/ryto_garsai_2016_10_28_06_30 nuo 2.35 min



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ
ORGANIZACIJŲ
ALJANSAS

2. Žinių radijas 2016 10 29
3. <http://www.delfi.lt/verslas/verslas/kokiu-priemoniu-imitis-isiigijus-nekokybiska-preke.d?id=72710554>
4. <http://straipsniai.org/vartotojams-reikalauti-savo-teisiu-tapo-paprasciau/>
5. Viešinimas regioninėje popierinėje spaudoje:
 - Šiaulių kraštas
 - Pakruojo kraštas
 - Kelmiskiams
 - Mūsų kraštas
 - Dainavos žodis
6. Viešinimas regioninių interneto portaluose:
 - <http://www.akmenietis.lt/naujienos/diena/vartotojams-reikalauti-savo-teisiu-tapo-paprasciau-9456/>
 - <http://birziskis.lt/naujienos/diena/vartotojams-reikalauti-savo-teisiu-tapo-paprasciau-9456/>
 - <http://www.kaisiadoretis.lt/naujienos/diena/vartotojams-reikalauti-savo-teisiu-tapo-paprasciau-9456/>
 - <http://www.kaunietis.lt/naujienos/diena/vartotojams-reikalauti-savo-teisiu-tapo-paprasciau-9456/>
 - <http://www.kretingiskis.lt/naujienos/diena/vartotojams-reikalauti-savo-teisiu-tapo-paprasciau-9456/>
 - <http://lietuve.lt/aktualijos/vartotojams-reikalauti-savo-teisiu-tapo-paprasciau>
 - <http://www.moletiskis.lt/naujienos/diena/vartotojams-reikalauti-savo-teisiu-tapo-paprasciau-9456/>
 - <http://www.plungiskis.lt/ieskoti/?tekstas=Vartotojams+reikalauti+savo+teisi%C5%B3+tapo+papas%C4%8Diau>
 - <http://www.prieniskis.lt/naujienos/diena/vartotojams-reikalauti-savo-teisiu-tapo-paprasciau-9456/>
 - <http://www.regionunaujienos.lt/vartotojams-reikalauti-savo-teisiu-tapo-paprasciau/>
 - <http://www.rokiskietis.lt/naujienos/diena/vartotojams-reikalauti-savo-teisiu-tapo-paprasciau-9456/>
 - <http://www.salcininkietis.lt/naujienos/diena/vartotojams-reikalauti-savo-teisiu-tapo-paprasciau-9456/>
 - <http://www.sirvintiskis.lt/naujienos/diena/vartotojams-reikalauti-savo-teisiu-tapo-paprasciau-9456/>
 - <http://www.visaginietis.lt/naujienos/diena/vartotojams-reikalauti-savo-teisiu-tapo-paprasciau-9456/>

Projekto video: <https://www.youtube.com/watch?v=09YnUF1V8ss>

Projekto video trumpa versija: <https://youtu.be/aeApclS0GI/>

2016 m. sausio 19 d. LVOA tarybos narys Kęstutis Kupšys dalyvavo BEUC Volkswagen ekspertų susitikime Briuselyje. Svarstyta „Volkswagen“ išmetamųjų dujų skandalas: situacijos JAV ir ES apžvalga. Numatomi vartotojų organizacijų veiksmai per 2016 metus.



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ
ORGANIZACIJŲ
ALJANSAS

2016 m. kovo 21 d. LVOA atstovai dalyvavo Vartotojų teisių apsaugos tarybos posėdyje.
DARBOTVARKĖ

1. Lietuvos vartotojų organizacijų atstovo Europos vartotojų konsultacinėje grupėje Rūtenio Paukštės veiklos ataskaitos pristatymas.
2. Kandidatų, atstovaujančių Lietuvos vartotojų organizacijas, į Europos vartotojų konsultacinę grupę sąrašo sudarymas.
3. Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso pasiūlymo dėl vartotojų teisių apsaugos priemonių programų prioritetinių kryptių aptarimas.
4. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos 2015–2018 metų strategijos 2015 metų įgyvendinimo ataskaitos pristatymas.
5. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos 2015 metų veiklos ataskaitos pristatymas.
6. Lietuvos nacionalinės vartotojų federacijos vartotojų viešo intereso gynimo iniciatyvų ir rezultatų pristatymas.
7. Kiti klausimai.

2016 m. kovo 21 d. parengta prezentacija dėl LVOA tarybos nario, LBKA vadovo R. Paukštės dalyvavimo EVKG (ECCG), kuri pristatyta Teisingumo ministerijos Vartotojų Tarybos susirinkime. Taip pat asociacijos direktorius išrinktas pakaitiniu nariu nuo Lietuvos Europos vartotojų konsultacinės grupės darbe 2016-2018 m. kadencijai.

2016 m. kovo 21-22 d. LVOA tarybos narys Kęstutis Kupšys dalyvavo BEUC penktajame (baigiamasis) CoJEF II projekto susitikime, Florencijoje. Projekto baigiamasis pasitarimas, sutelkiant visus projekto vykdymo metu svarstytus klausimus į vieną baigiamąjį dokumentą (Ataskaita paskelbta 2016 m. gegužę). Svarstyti aktualiausi klausimai: vartotojų organizacijų situacija Europoje, tarpusavio informaciniai mainai ir pagalba, VW skandalo atskleistos spragos ES ir šalių narių reguliavime, „online“ platformų veikimo teisėtumo analizė.

2016 m. kovo 22 d. LVOA narys Lietuvos Bankų klientų asociacija parengtė pretenzijas UAB „Nordecum“, UAB „4Finance“ dėl neteisėtų vartojimo kreditų išdavimo“. Kai kuriais atvejais pasiekti konkretūs rezultatai – GK bendrovės atsisakė savo pretenzijų į sankcijas, palūkanas ir net atsisakė savo sumokėtos paskolos gražinimo.

2016 m. balandžio 4 d. LVOA prezidentė kaip kviestinė ekspertė dalyvavo LNK televizijos laidoje „Yra kaip yra“. <http://lnkgo.alfa.lt/visi-video/yra-kaip-yra-15/ziurek-yra-kaip-yra-312> Laidos tema apie nesąžiningą komercinę veiklą.

2016 m. balandžio 4-5 d. LVOA tarybos narys Kęstutis Kupšys dalyvavo BEUC Energetikos ekspertų susitikime, Briuselyje. Svarstyta Energy Efficiency Directive ir Energy Performance of Buildings Directive veikimas ES, žalioji energija, „demand side response“ proceso apžvalga.

2016 m. balandžio 7 d. LVOA prezidentė dalyvavo BEUC organizuotame ekspertų susitikime dėl žalos atlyginimo (alternatyvus ginčų sprendimas, internetinis ginčų sprendimas, kolektyvinis žalos atlyginimas), Briuselyje.



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ
ORGANIZACIJŲ
ALJANSAS

2016 m. balandžio 15 d. LVOA atstovai dalyvavo BEUC ir Čekijos vartotojų organizacijos Dtest organizuotame renginyje Prahoje, skirtame skatinti bendradarbiavimą tarp nacionalinių institucijų ir vartotojų organizacijų (<http://www.consumerchampion.eu/events/promoting-vibrant-marketplaces-case-boosting-cooperation-between-national-authorities>).

2016 m. balandžio 18 d. LVOA tarybos narys, LBKA vadovas Rūtenis Paukštė dalyvavo Amsterdame vykusioje Europos Vartotojų ir konkurencijos dienos konferencijoje.

2016 m. balandžio 19 d. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos direktorius įsakymu Nr. 1-105 patvirtino Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos teritorinių vartojimo ginčų komisijų narių sąrašą, kuriame yra ir LVOA atstovai (<http://vvtat.lt/index.php?1272725975>).

2016 m. balandžio 20 d. aktyvuota finansinio raštingumo mokymų programa internetinėje platformoje, skirta šviesti visuomenę apie asmeninių finansų valdymą- <http://seimosfinansai.lt>. Mokomosios programos rengėja – LVOA prezidentė dr. Eglė Kybartienė (<http://www.lvoa.lt/projektai/educacine-programa-seimos-finansu-akademija/>).

2016 m. balandžio 22 d. LVOA narė, LBKA Lietuvos Bankui pateikė asociacijos nuomonę “Dėl pasiūlymo dėl asmeninio užtikrinimo priemonių reguliavimo tobulinimo.”

2016 m. gegužės 3 d. LVOA paskelbė pranešimą spaudai „Išmetamųjų dujų nuodijami Europos vartotojai klausia: kas sudrausmins „Volkswagen“?“. <http://sc.bns.lt/view/item/202965>

Viešinimas regioninėje spaudoje:

- Šiaulių naujienos „Europos vartotojai klausia: kas sudrausmins „Volkswagen“?“ - <http://www.snaujienos.lt/index.php/naujienos/kabrioletas/1541-europos-vartotojai-klausia-kas-sudrausmins-volkswagen>
- Alytaus naujienos „Išmetamųjų dujų nuodijami Europos vartotojai klausia: kas sudrausmins „Volkswagen“?“- <http://www.alytausnaujienos.lt/alytausnaujienos/internetiniaiiskaitiniai/?nid=6887>

2016 m. gegužės 9 d. LVOA prezidentės Eglės Kybartienės interviu Lietuvos ryto portalui „Kodėl pensininkei reikalingas naujas butas?“ <http://verslas.lrytas.lt/mano-pinigai/kodel-pensininkei-reikalingas-naujas-butis.htm>

2016 m. gegužės 12-13 d. LVOA atstovai dalyvavo BEUC Generalinėje Asamblėjoje Briuselyje (<https://storify.com/BEUC/general-assembly-2016>).

2016 m. gegužės 13 d. Nr. (1.16)7R-3720 Teisingumo ministerija sudarė darbo grupę “Dėl valdžios ir nevyriausybinių sektorių bendradarbiavimo šviečiant vartotojus gairių”. LVOA atstovai dalyvavo darbo grupės susirinkimuose.

2016 m. gegužės 13 d. LVOA tarybos nario, asociacijos „Už sąžiningą bankininkystę“ vykdančiojo direktoriaus Kęstučio Kupšio pranešimas spaudai „Vartotojų asociacija: būtini ryžtingi veiksmai kredito unijų narių interesams apsaugoti“ <http://sc.bns.lt/view/item/203779>



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ
ORGANIZACIJŲ
ALJANSAS

2016 m. gegužės 23 d. LVOA tarybos nario, asociacijos „Už sąžiningą bankininkystę“ vykdančiojo direktoriaus Kęstučio Kupšio pranešimas spaudai „DNB parama savaitgalio bėgimui – per kai kurių klientų „kaulus“ <http://www.litas.lt/dnb-parama-savaitgalio-begimui-per-kai-kuriu-klientu-kaulus/>.



2016 m. gegužės 24 – 25 d. LVOA atstovai dalyvavo BEUC organizuotame Rytų ir Pietryčių Europos šalių finansinių paslaugų ekspertų susitikime Varšuvoje, kur buvo pristatyti BEUC prioritetai finansinių paslaugų sferoje, dalyviai pristatė savo organizacijas ir padėję šalyje, o taip pat atskiruose sektoriuose: bankų sąskaitos, vartojimo kreditai, paskolos, investavimo ir draudimo produktai.

2016 m. birželio 17 d. LVOA atstovai aktyviai dalyvavo Teisingumo Ministro įsakymu Nr. 1R-186 sudarytoje darbo grupėje, kuri turėjo pateikti pasiūlymus vartotojų asociacijų finansavimo tobulinimui. Darbo grupė veiklą tęsia.

2016 m. birželio 17 d. LVOA atstovai aktyviai dalyvavo Teisingumo Ministro įsakymu Nr. 1R-185 sudarytoje darbo grupėje dėl Valdžios ir nevyriausybinių sektorių bendradarbiavimo šviečiant vartotojus gairių ir Švietimo vartotojų teisių apsaugos klausimais koncepcijos parengti. Darbo grupė veiklą tęsia.

2016 m. birželio 28 d. LVOA atstovai dalyvavo Lietuvos Banko inicijuojamoje Nacionalinės mokėjimų strategijos konsultacijoje.

2016 m. liepos 7 d. LVOA narė LBKA parengė raštą VVTAT “Dėl bankų vartotojams teikiamų sutarčių būsto pirkimui”. Pateiktas konkretus vienpusiškos sutarties pavyzdys. Yra gautas atsakymas iš VVTAT, kuris bus asociacijos komentuojamas Lietuvos Banke ir kitose institucijose.

2016 m. liepos 25 d. LVOA atliktas tyrimas atskleidė – tarpusavio skolinimo platformos lietuvoje balansuoja ties legalumo riba.



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ
ORGANIZACIJŲ
ALJANSAS

Anonsas:

<http://www.lvoa.lt/naujienos/tyrimas-atskleide-tarpusavio-skolinimo-platformos-lietuvoje-balansuojaties-legalumo-riba/>
http://www.lzs.lt/lt/kvietimai_zurnalistams/spaudos_konferencijos/spaudos_konferencija_tyrimas_atskl_eide_tarpusavio_skolinimo_platformos_lietuvoje_balansuoja_ties_legalumo_riba.html

2016 07 26 Spaudos konferencija

<http://sc.bns.lt/view/item.php?id=207765>

Lrytas.lt

<http://verslas.lrytas.lt/rinkos-pulsas/tarpusavio-skolinimo-platformos-balansuoja-ties-legalumo-riba.htm>

Interviu su Lryto televizija (lryto TV 16 val. Žinios)

15min

<http://www.15min.lt/verslas/naujiena/finansai/tarpusavio-skolinimo-platformos-lietuvoje-legalu-bet-pavojinga-662-660597>

Klaipėdos diena

<http://m.klaipeda.diena.lt/naujienos/verslas/ekonomika/k-kupsys-tarpusavio-skolinimo-imonės-tuributi-priziurimos-centrinio-banko-762239>

Lietuvos žinios

<http://lzinios.lt/lzinios/Ekonomika/tarpusavio-skolinimo-platformose-pinigu-spastai/226874>

Respublika

http://www.respublika.lt/lt/naujienos/lietuva/kitos_lietuvos_zinios/skolina_ne_tik_bankai_ir_unijos/print.1

Vakarų ekspresas

<http://www.ve.lt/naujienos/ekonomika/ekonomikos-naujienos/skolina-ne-tik-bankai-ir-unijos-1479872/viena.lt>

<http://viena.lt/2016/07/28/tarpusavio-skolinimo-platformose-pinigu-spastai/>

forex.lt

<http://www.forex.lt/index.php/latest-news/lietuvas-ekonomika/item/36857-tarpusavio-skolinimo-platformose---pinigu-spastai>

Interviu su INIT televizija; TV3

Komentaras Lietuvos žinių laikraščio korespondentei

Keletas radijo interviu: Lietuvos radijas rusų k.; M1

Gold FM (<http://goldfm.lt/2016/07/27/ekspertai-ispeja-del-tarpusavio-skolinimosi-platformu/>)

2016 m. rugsėjo 8 d. LVOA tarybos narys Kęstutis Kupšys dalyvavo Europos vartotojų organizacijų atstovų susitikime su komisare Věra Jourová. EK, Briuselyje (European Commission | DG for Justice and Consumers). Svarstyta „Volkswagen“ išmetamųjų dujų skandalas – ką turi daryti Europos Komisija, kad apgintų vartotojus? Angliškai: Emission scandal involving the Volkswagen Group.

2016 m. rugsėjo 16 d. LVOA tarybos narys Kęstutis Kupšys dalyvavo Europos vartotojų [teisių] gynimo dienoje, ESMA, Paryžiuje | Joint ESAs Consumer Protection Day 2016. Svarstyta Europos



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ
ORGANIZACIJŲ
ALJANSAS

finansinių paslaugų rinkos bendrumas, duomenų apsauga finansų sektoriuje, naujausios tendencijos bankinių paslaugų pardavimo reguliavime ir vartotojų informavime.

2016 m. rugsėjo 28 d. LVOA atstovai dalyvavo konferencijoje skirtoje Volkswageno skandalui. (<http://www.beuc.eu/press-media/news-events/fitness-check-car-sector-europe-%E2%80%93-vehicles-testing-and-emission-scandal>).

2016 m. rugsėjo 29 d. LVOA atstovai dalyvavo BEUC Generalinėje asamblėjoje, kur buvo diskutuojama apie BEUC strateginių prioritetų 2018-2020 metams sąrašą.

2016 m. spalio 5 d. dr. Eglė Kybartienė pristatė LVOA BEUC leidžiamame „Who is who“ (<http://www.anpdm.com/article/424051477645405941774943584571/17527017/3854883>).

2016 m. spalio 6-7 d. LVOA organizavo BEUC Consumer Champion programos mokymus „Vartotojų teisė“, kurie vyko Vilniuje.

APIE KĄ ŠI PROGRAMA?

Bendrasis programos tikslas - stiprinti vartotojų organizacijų ir kitų vartotojų srities subjektų gebėjimus efektyviai vykdyti savo veiklą, skatinti įvairių organizacijų atstovus dalintis patirtimi. Išskirtinis dėmesys teikiamas vartotojų organizacijoms, veikiančioms ES valstybėse narėse, EEE šalyse ir valstybėse - kandidatėse, kuriose vartotojų teisių organizacijos neturi pakankamos įtakos ar nėra gerai išvystytos.

Programa suskirstyta į 5 pagrindines sritis, papildančias viena kitą: bendradarbiavimo platformos internete, el. mokymo kursai, tiesioginiai mokymo kursai (auditorijoje), vietiniai mokymai ir ekspertų mokymo kursai.

KAM SKIRTA PROGRAMA?

Programa skirta vartotojų organizacijoms, taip pat kitiems subjektams, veikiantiems vartotojų teisių srityje ir/arba siekiantiems panašių tikslų, tokioms kaip: Europos vartotojų centrai, vietinės, nacionalinės arba Europos lygmens institucijos, įsteigtos valstybėse narėse, EEE šalyse arba valstybėse - kandidatėse. Lyginant su ankstesne programa, auditorija gerokai platesnė ir tai turi užtikrinti ne tik didesnę aprėptį, bet ir geresnę informacijos sklaidą.

2016 m. spalio 17 d. LVOA prezidentė Eglė Kybartienė dalyvavo Europos Komisijos organizuotame Aukščiausio lygio vartotojų susitikime Briuselyje „ES vartotojų teisių apsaugos ir rinkodaros teisė: vis dar tinkama savo tikslams? Pasiekimai ir iššūkiai“. (http://ec.europa.eu/newsroom/just/item-detail.cfm?item_id=34204).

2016 m. spalio 18 d. LVOA prezidentė dr. Eglė Kybartienė, kuri yra išrinkta Europos vartotojų konsultacinės grupės nare, dalyvavo pirmajame naujos kadencijos susitikime.

Europos vartotojų konsultacinė grupė (EVKG) yra pagrindinis Komisijos forumas, siekiantis konsultuotis su nacionalinėmis ir Europos vartotojų organizacijomis (http://ec.europa.eu/consumers/eu_consumer_policy/consumer_consultative_group/eccg/index_en.htm)

2016 m. spalio 19 d. LVOA tarybos narys Kęstutis Kupšys dalyvavo EK Mokėjimų ekspertų grupės pasitarime, | DG FISMA, Payment Systems Market Expert Group, Briuselyje. 2016 m. atnaujinus EK



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ
ORGANIZACIJŲ
ALJANSAS

Mokėjimo ekspertų grupės sudėtį (PSMEG – Payment Systems Market Expert Group), LVOA paskyrė K. Kupšį atstovauti vartotojus šios grupės sudėtyje Europos mastu. Pirmasis įžanginis grupės susitikimas įvyko 2016 m. spalį.

2016 m. spalio 26 d. LVOA tarybos narys, asociacijos „Už sąžiningą bankininkystę“ vykdomasis direktorius Kęstutis Kupšys delfi.lt eteryje: „Bankų klientų gynėjas: Lietuvoje avių skundus nagrinėja vilkų taryba“ (<http://www.delfi.lt/verslas/verslas/banku-klientu-gynejas-lietuvoje-aviu-skundus-nagrineja-vilku-taryba.d?id=72623966>).

2016 m. spalio 30 d. LVOA tarybos nario, asociacijos „Už sąžiningą bankininkystę“ vykdančiojo direktoriaus Kęstučio Kupšio interviu spaudoje „Keičiasi bankų įkainiai: klientams vėl spendžiami spąstai?“ <http://verslas.lrytas.lt/mano-pinigai/keiciasi-banku-ikainiai-klientams-vel-spendziami-spastai.htm>

2016 m. lapkričio 8 d. LVOA tarybos nario, asociacijos „Už sąžiningą bankininkystę“ vykdančiojo direktoriaus Kęstučio Kupšio interviu LRT „Panorama“ ir spaudoje <http://www.delfi.lt/verslas/verslas/bankai-keicia-paslaugu-kainodara-kas-laukia-smulkiuju-verslininku.d?id=72792304>

2016 m. lapkričio 16 d. LVOA tarybos narys Kęstutis Kupšys dalyvavo BEUC Komunikacijos ekspertų susitikime, Briuselyje. Einamųjų BEUC ir narių organizacijų kampanijų aptarimas; geriausios komunikacijos priemonės su Europos Parlamento nariais; BEUC prioritetų 2018-2020 metais komunikavimo gairės.

2016 m. lapkričio 17 d. LVOA paskelbė pranešimą spaudai dėl akrilamido žalos „Rūpinatės savo sveikata? Prisidėkite prie tarptautinės iniciatyvos“ (<http://www.lvoa.lt/pranesimai-spaudai/rupinates-savo-sveikata-prisidekite-prie-tarptautines-iniciatyvos/>).

Informacija nacionalinėse žiniasklaidos priemonėse:

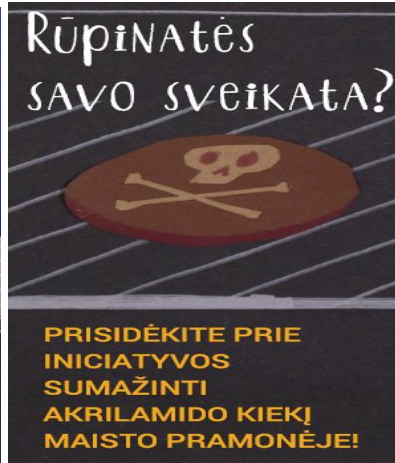
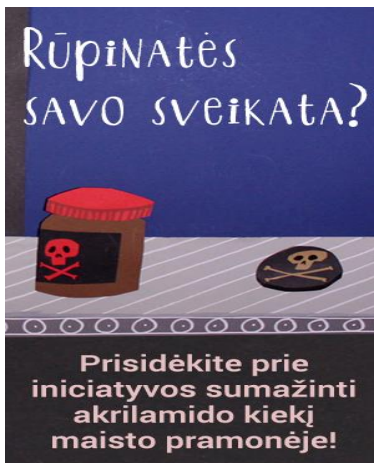
- www.lrytas.lt „Mėgstamiausi lietuviški patiekalai gali sukelti vėžį, bet pokyčių dar nematyti“: <http://sveikata.lrytas.lt/medicinos-zinios/megstamiausi-lietuviski-patiekalai-gali-sukelti-vezi-bet-pokyciu-dar-nematyti.htm>
- <http://www.vlmedicina.lt/> „Rūpinatės savo sveikata? Prisidėkite prie tarptautinės iniciatyvos“: <http://www.vlmedicina.lt/lt/rupinates-savo-sveikata-prisidekite-prie-tarptautines-iniciatyvos>

Paskelbta informacinė video medžiaga: „Rūpinatės savo sveikata? Turite tai žinoti: akrilamidas!“: <https://www.youtube.com/watch?v=KDEagqbXGr0>



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ
ORGANIZACIJŲ
ALJANSAS



2016 m. lapkričio 22 d. LVOA tarybos nario, asociacijos „Už sąžiningą bankininkystę“ vykdančiojo direktoriaus Kęstučio Kupšio interviu spaudoje „Kęstutis Kupšys: siekdami uždirbti, bankai nusitaikė į smulkųjį verslą“ <http://www.15min.lt/verslas/naujiena/finansai/kestutis-kupsys-siekdami-uzdirbti-bankai-nusitaike-i-smulkuji-versla-662-715661>

2016 m. lapkričio 22 d. LVOA tarybos nario, asociacijos „Už sąžiningą bankininkystę“ vykdančiojo direktoriaus Kęstučio Kupšio interviu spaudoje „Bankai sugalvojo atsigriebti: kieno sąskaita pilnės bankininkų kišenės? <http://verslas.lrytas.lt/mano-pinigai/bankai-sugalvojo-atsigriebti-kieno-saskaita-pilnes-bankininku-kisenes.htm>

2016 m. lapkričio 24-25 d. LVOA organizavo BEUC Consumer Champion programos mokymus „Vartotojų konsultavimas“, kurie vyko Vilniuje.

APIE KĄ ŠI PROGRAMA?

Bendrasis programos tikslas - stiprinti vartotojų organizacijų ir kitų vartotojų srities subjektų gebėjimus efektyviai vykdyti savo veiklą, skatinti įvairių organizacijų atstovus dalintis patirtimi. Išskirtinis dėmesys teikiamas vartotojų organizacijoms, veikiančioms ES valstybėse narėse, EEE šalyse ir valstybėse - kandidatėse, kuriose vartotojų teisių organizacijos neturi pakankamos įtakos ar nėra gerai išvystytos.



LVOA

LIETUVOS VARTOTOJŲ
ORGANIZACIJŲ
ALJANSAS

Programa suskirstyta į 5 pagrindines sritis, papildančias viena kitą: bendradarbiavimo platformos internete, el. mokymo kursai, tiesioginiai mokymo kursai (auditorijoje), vietiniai mokymai ir ekspertų mokymo kursai.

KAM SKIRTA PROGRAMA?

Programa skirta vartotojų organizacijoms, taip pat kitiems subjektams, veikiantiems vartotojų teisių srityje ir/arba siekiantiems panašių tikslų, tokioms kaip: Europos vartotojų centrai, vietinės, nacionalinės arba Europos lygmens institucijos, įsteigtos valstybėse narėse, EEE šalyse arba valstybėse - kandidatėse. Lyginant su ankstesne programa, auditorija gerokai platesnė ir tai turi užtikrinti ne tik didesnę aprėptį, bet ir geresnę informacijos sklaidą.

2016 m. gruodžio 1 d. LVOA tarybos narys Rūtenis Paukštė, kuris yra išrinktas Europos vartotojų konsultacinės grupės pakaitiniu nariu, dalyvavo grupės susitikime.

Europos vartotojų konsultacinė grupė (EVKG) yra pagrindinis Komisijos forumas, siekiantis konsultuotis su nacionalinėmis ir Europos vartotojų organizacijomis (http://ec.europa.eu/consumers/eu_consumer_policy/consumer_consultative_group/eccg/index_en.htm)

2016 m. gruodžio 14 d. LVOA tarybos narys Kęstutis Kupšys dalyvavo BEUC Finansinių paslaugų ekspertų susitikime, Briuselyje. EK ruošiamas mažmeninių finansinių paslaugų reformų planas; finansinių produktų pardavimo gyventojams tvarka (kaip išvengti mis-selling); mokėjimų kortele saugumas; palūkanų normų „grindų“ ir „lubų“ klausimas; BEUC prioritetai finansinių paslaugų srityje 2018-2020 metams.

Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso prezidentė

Dr. Eglė Kybartienė