

2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Vartotojų aljansas (toliau - Aljansas) yra Juridinių asmenų registre įregistruota asociacija, kurios steigimo dokumentuose nurodytas veiklos tikslas – vartotojų teisių ir teisėtų interesų atstovavimas ir gynimas. Asociacija yra nepriklausoma nuo verslo ir kitų su vartotojų teisių gynimu nesusijusių interesų.

Pagrindinis Aljanso tikslas – nacionaliniu ir tarptautiniu mastu atstovauti Lietuvos vartotojų asociacijų interesams valstybės valdžios institucijose, verslo struktūrose bei nevyriausybiniam sektoriuje, taip pat ginti kitus asociacijų viešuosius interesus.

Kiti Aljanso tikslai ir uždaviniai:

- Kaupiti ir sisteminti informaciją, susijusią su vartotojų socialine integracija, vartotojams aktualia socialine politika bei vartotojus atstovaujančių nevyriausybinių organizacijų veikla, konsultuoti Aljanso narius, vykdyti narių gebėjimo stiprinimo programas.
- Dalyvauti rengiant ir/ar derinant su vartotojais susijusių įstatymų, kitų teisės norminių aktų bei normatyvinių dokumentų projektus.
- Teikti Aljanso nariams metodinę, informacinę, konsultacinę pagalbą organizacijų valdymo, planavimo, finansavimo ir kitais klausimais.
- Atstovauti Aljanso narių bei visų Lietuvos vartotojų interesams valstybės valdžios institucijose, teismuose, nevyriausybiniuose organizacijose, taip pat tarptautinėse organizacijose ir kitose institucijose.
- Užmegzti ir palaikyti ryšius su užsienio partneriais.
- Kurti alternatyvaus ginčų nagrinėjimo struktūras ir dalyvauti Europos Sąjungos alternatyvaus ginčų sprendimo iniciatyvose.
- Leisti informacinę bei metodinę medžiagą.

Supažindiname su 2022 m. Asociacijos veikla, įgyvendinant aukščiau minimus Aljanso veiklos tikslus ir uždavinius, vykdant vartotojų informavimo ir konsultavimo programas bei teikiant pasiūlymus dėl vartotojų teisių apsaugos politikos formavimo.

PROJEKTAI

Vartotojui draugiška prekyba internetu III

Vartotojų aljansas sėkmingai įgyvendino projektą „Vartotojui draugiška prekyba internetu III“, kurią iš dalies finansavo Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba.

Projektas – tai kompleksinė priemonė, užtikrinanti geresnę vartotojų teisių apsaugą el. prekybos srityje. Numatytos projekto veiklos: 250 Lietuvoje veikiančių internetinių parduotuvių stebėseną (ar jose skelbiama informacija pirkėjams atitinka privalomus reikalavimus; aktualiausias susijusios informacijos viešinimais įvairiais kanalais, prioritetą teikiant interneto ištekliams (socialiniai tinklai, interneto naujienų svetainės ir kt.).

Vykdamas projektą pirmiausiai buvo sudaryti atitinkamose srityse dirbančių el. parduotuvių sąrašai. Su VVTAT suderintos aktualios sritys: prekyba paspirtukais (20 parduotuvių); prekyba treniruokliais (27 parduotuvės); prekyba autodetalėmis (10); prekyba baldais (12); prekyba augalais (27); prekyba maisto papildais (28); Flipo tinklas (prekyba įvairiomis vartojimo prekėmis, 70 subjektų); pagal vartotojų skundus iširtos 24 parduotuvės ir 35 Facebook veikiančios parduotuvės.

Projektas vykdomas jau antrus metus, todėl jau buvo parengti bei su VVTAT atstovais suderinti klausimynai, pagal kuriuos ir buvo vykdoma stebėseną. Tuomet Aljanso ekspertai analizavo el. parduotuvėse skelbiamą informaciją, ar ji atitinka vartotojų teisių reikalavimus, ar skelbiami reklaminiai tekstai neperžengia ribų ir neturi nesąžiningos komercinės veiklos požymių.

Iš viso projekto metu buvo išanalizuotos 253 svetainės, iš jų 18 atitiko reikalavimus, su 130 pavyko suderinti papildymus, kad atitiktų reikalavimus, apie 105 subjektų informacija perduota VVTAT (didžioji dalis subjektų, kurie neregavo į rekomendacijas – Facebook veikiančios parduotuvės).

Nemažai tikrintų el. parduotuvių džiaugėsi iniciatyva ir derinosi pakeitimus, kreipiasi į Vartotojų aljansą ir vėliau, norėdami pasitarti dėl įvairių vartotojų teisių klausimų. Lyginant su praėjusiais metais matomas didesnis verslininkų aktyvumas, pažeidimų pačiose svetainėse mažiau, tačiau jie vienodi – atrodo, kad dėl pandemijos verslai kėlėsi į internetą, tačiau taisykles (su klaidomis) bandė nukopijuoti vieni nuo kitų. Atsižvelgiant į tai, buvo paruoštos ir platinamos atmintinės su dažniausiomis klaidomis.

<https://vartotojualjansas.lt/sekmingai-igyvendintas-el-parduotuviu-stebesenos-projektas/>

<https://sc.bns.lt/view/item/449863>

Paruošėme aktualiausią informaciją, kurios prireiks verslininkams.

<https://vartotojualjansas.lt/internetu-isigytu-prekiu.../>

Įgaliotosios vartotojų asociacijos finansuojama veikla įgyvendinama iš Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto (Teisingumo ministerijos ir Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos) lėšų.

Ginčo šalių sutaukinimas sprendžiant vartojimo ginčus neteisminiu būdu

Vartotojų aljansas sėkmingai įgyvendino projektą „Vartojimo ginčo šalių taikinimas“, kurią iš dalies finansavo Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba. Tikslas – padėti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai efektyviau spręsti tarp vartotojų ir pardavėjų/paslaugų teikėjų kilusius ginčus bei populiarinti alternatyvų ginčų sprendimą.

Veiklos vykdymo laikotarpis: nuo 2022-04-12 iki 2022-11-30.

Didžioji dalis vartotojų prašymų vartotojų asociacijai buvo perduodami po to, kai Valstybinėje vartotojų teisių apsaugos tarnyboje (toliau – Tarnyba) nebuvo gauti verslininkų atsakymai dėl vartotojų prašymų,

likusi dalis – kai verslininkas nurodydavo, kad ginčo spręsti taikiai ir įvykdyti vartotojo reikalavimo nesutinka.

61 atveju verslininkai asociacijai neatsakė (25 %). Tai suponuoja, kad arba pardavėjai, paslaugų teikėjai veiklos nebevykdo, arba niekuomet neketino vykdyti su vartotojais sudarytų sutarčių.

12 atvejų verslininkai neatsakė iki asociacijos nurodyto termino (5 %).

55 atvejais ginčo šalių taikinimo procedūra pavyko (22 %).

109 atvejais taikinimo procedūra nebuvo sėkminga (40 %).

Asociacija veiklos laikotarpiu vykdė projekto viešinimą bei vartotojų švietimą, leidžiant informacinius straipsnius. Straipsnių temos buvo parenkamos, atsižvelgiant į vartotojų prašymuose pastebimas tendencijas dėl pagrindinių ginčų dalykų, teisių ir pareigų pažeidimų, pasirenkamų teisių gynimo būdų (pavyzdžiui, pirkimo-pardavimo, rangos, organizuotų turistinių kelionių sutarčių tinkamo vykdymo aspektais).

Veiklos laikotarpiu asociacija parengė ir patvirtino atliekamos taikinimo procedūros vykdymo tvarką.

<https://vartotojualjansas.lt/taikinimo-projektas/>

Įgaliotosios vartotojų asociacijos finansuojama veikla įgyvendinama iš Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto (Teisingumo ministerijos ir Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos) lėšų.

Consumer Law Ready



2022 m. spalio 18 d. Vartotojų aljansas pakvietė Kaišiadorių verslininkus į priešpiečius-mokymus apie vartotojų teises pagal programą "Consumer Law Ready". Mokymai vyko nauju formatu: paruošta koncentruota vaizdo medžiaga (5 moduliai pagrindinėmis vartotojų teisės temomis)

Ikisutartinės informacijos reikalavimai <https://youtu.be/oYeEOr-4AGo/>

Prekių grąžinimas <https://www.youtube.com/watch?v=2J3hWZYd4ZY/>

Teisinės garantijos <https://www.youtube.com/watch?v=Zu19v4eAZdY&t=13s/>

Nesažininga komercinė veikla <https://www.youtube.com/watch?v=Nvc3mijtAtg/>

Neteisminis ginčų sprendimas <https://www.youtube.com/watch?v=8w-gW07OIVs&t=5s/>

Po kiekvienos dalies vyko diskusija, buvo modeliuojamos ir aptariamoms realios verslininkams kylančios situacijos, nagrinėjama teisminė praktika. Dalyviai maloniai nustebino motyvuotu ir aktyviu įsitraukimui, iš anksto pasiruoštais klausimais ir nusiteikimu laikytis vartotojų teisių reikalavimų.

Projektas Consumer Law Ready pradėtas įgyvendinti 2017 m. kaip Europos Parlamento iniciatyva. Jį finansuoja ir organizuoja Europos Komisija, o įgyvendina rangovai kartu su nacionalinėmis ir ES verslo bei vartotojų asociacijomis. Projekto svetainė www.consumerlawready.eu. Jos tikslas – skleisti koncentruotą informaciją apie vartotojų teises smulkių ir vidutinių įmonių atstovams.



Consumer Pro



2022 m. Vartotojų aljansas tęsė Europos Komisijos Teisingumo ir vartotojų reikalų generalinio direktorato (DG JUST) inicijuotą ir BEUC koordinuojamą projektą *Consumer PRO*.

Projekto tikslas – stiprinti nacionalines vartotojų organizacijas, kad vartotojų teisės visoje Europoje būtų ginamos kokybiškai ir profesionaliai. Siekiant užtikrinti, kad ši gebėjimų ugdymo programa atitiktų realius poreikius, pirmiausia buvo atlikta internetinė apklausa, kuri padės pagal esamą vietos organizacijų veiklos apimtį bei artimiausius projektus nustatyti aktualiausių mokymų poreikį.

Projekto pristatymas: <https://www.beuc.eu/consumer-pro-boosting-professionals-consumer-protection>

ComAct



Projektas susijęs su pastatų energetinio efektyvumo gerinimu, energetinio skurdo problemos sprendimu ir CO2 mažinimu – „ComAct“. Prasidėjo 2020 m. rugsėjo mėn.

Tai Europos Sąjungos mokslinių tyrimų ir inovacijų programos „Horizon2020“ projektas, kurio metu bus inicijuota daugiabučių pastatų, esančių keliuose Lietuvos savivaldybėse, renovacija. Tikimės, kad daugiabučių renovacija atneš naudos apie 220 juose gyvenančių asmenų.

Šis projektas yra tarptautinis, vyksta 10 šalių. Projekto metu yra dalijamasi gerosiomis praktikomis, kurios kaip pavyzdinės gali būti perneštos ir įdiegtos iš vienos šalies į kitą. Projekto metu Vartotojų aljanso komanda sieks įgalinti daugiabučių namų savininkų bendrijas: kuriami resursų centrai Kaišiadoryse ir Tauragėje, kurie teiks pagalbą gyventojams, o taip pat skatinsime efektyvų suinteresuotų šalių dialogą bendrame patariamajame forume.

CLEAR-X



2021 m. rugsėjo mėn. Vartotojų aljansas pradėjo įgyvendinti naują "CLEAR-X" projektą - "Vartotojai, skatinantys ES energetikos ambicijų įgyvendinimą, plėtra" - tai plataus užmojo išbandytos ir patikrintos metodikos, sukurtos ir išplėtos atsižvelgiant į vartotojų poreikius, plėtra. Bendras tikslas - suteikti vartotojams galimybę vadovauti energetikos pertvarkai investuojant į atsinaujinančiuosius energijos išteklius, atsinaujinančią ir tvariąją energiją (AEI) ir efektyvaus energijos vartojimo (EE) technologijas.

Projekto tikslai:

1. Turėti patikimos informacijos apie AEI ir EE technologijas, tinkamas vartotojų namams.
2. Vartotojai kolektyviai investuoja į tinkamas AEI technologijas naudodamiesi patikimomis schemomis.
3. Vartotojai gauna tinkamą informaciją ir patarimus apie AEI ir EE technologijas.
4. Reguliavimo sistemos sudaro palankesnes sąlygas vartotojams įsisavinti AEI ir EE technologijas, ir atitinkamus rinkos pasiūlymus.

That's my idea - projektas intelektinės nuosavybės apsaugai (2021-2022)



Vartotojų aljansas kartu su italų ir kroatų asociacijomis įgyvendino projektą *That's my idea*. Kaip svarbu sekti savo svajonėmis, koks yra menininko kūrybos procesas, su kokiais sunkumais jiems tenka susidurti. Deddy ir Tancredi, du Italijos muzikos scenos veikėjai, kartu su Mario Lavezzi ir Mogol, suteikusiai gyvybę vienoms garsiausių Italijos muzikos istorijos dainų, parodo mums, kaip muzikos pasaulis vystėsi nuo vakar iki šiandien.

2021–2022 m. Vartotojų aljansas kartu su Italijos vartotojų organizacija CODICI ir Kroatijos CACP įgyvendino projektą „*That's my idea*“, kurio tikslas – atkreipti dėmesį į jauno žmogaus kūrybiškumo skatinimą ir intelektinės nuosavybės apsaugą.

Projekte sukurtas meninis filmas, jo herojai – žinomi atlikėjai, prodiuseriai ir kiti muzikos pasaulio atstovai, susidūrę ar patyrę žalą dėl neteisėto jų kūrybos panaudojimo. Filmo mintis – intelektualinio produkto vagystė nesiskiria nuo kitų nusikaltimų, todėl intelektualiniai objektai turi būti tinkamai apsaugoti, o menininkai – žinoti savo teises.

Plati projekto sklaida visų trijų partnerių šalių internetinėje erdvėje, auditorijos įsitraukimo didinimui numatytas autorių kūrinių konkursas ir kt. Leido pasiekti labai plačią tikslinę auditoriją.

Filmo nuroda internete <https://www.youtube.com/watch?v=wGH2i07vUls>

Projektą „*That's my idea*“ remia Europos Sąjungos intelektinės nuosavybės tarnyba (EUIPO).



Lietuvos Respublikos
socialinės apsaugos
ir darbo ministerija

Vartotojų organizacijų veiklos stiprinimas

Vartotojų aljansas įgyvendino projektą „Vartotojų organizacijų veiklos stiprinimas 2022“.

Projektu siekta didinti vartotojų organizacijų veiklos veiksmingumą, stiprinant jų atstovavimo galimybes. Įgyvendindamas projektą Vartotojų aljansas stebėjo vartotojų organizacijų dalyvavimą inicijuojant ir priimant vartotojams aktualius sprendimus bei analizavo šios srities pokyčius – taip siekta paskatinti ir pagerinti vartotojų organizacijų įsitraukimą. Taip pat stiprinti Vartotojų aljanso ir valstybės institucijų bendradarbiavimo mechanizmai, siekiant sudaryti ilgalaikes strategines tarpusavio partnerystes.

Vartotojų aljansas vykdė vartotojų teisių advokaciją įstatymų leidybos iniciatyvos teisę turintiems asmenims: Teisingumo ministerijai, Seimui. Teikiamais siūlymais siekta užtikrinti geresnę vartotojų teisių gynybą. Organizacija dėjo visas pastangas, kad būtų pasiektas projekte užsibrėžtas tikslas – sudaryti tinkamą teisinę terpę, kurioje vartotojų atstovai galėtų dalyvauti nagrinėjant vartojimo ginčus.

Dar vienas svarbus projekto tikslas buvo sukurti ir įdiegti priemones organizacijos skaidrumui, viešumui ir atskaitomybei užtikrinti.

Projekto įgyvendinimui Socialinės apsaugos ir darbo ministerija skyrė 41100 eurų.

Bylinėjimosi išlaidų kompensavimas grupės ieškinio bylose

Vartotojų aljansas vykdė Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos finansuotą projektą „Bylinėjimosi išlaidų kompensavimas grupės ieškinio bylose“. Rengtas grupės ieškinytis prieš automobilių dalijimosi platformą CityBee valdančią bendrovę „Prime Leasing“ dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo. 2021 metais grupės ieškinio pateikti nepavyko. Viena pagrindinių priežasčių – ilgiau nei tikėtasi teko laukti Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos sprendimo. Grupės ieškinytis pateiktas 2022 metų lapkritį. Prie grupės prisijungė 200 vartotojų. Tai pirmas įgaliotosios vartotojų asociacijos keliamas grupės ieškinytis Lietuvoje ir kol kas didžiausia grupė. Teismas, argumentuodamas, kad Vartotojų aljansas nėra tinkamas fizinių asmenų atstovas, galintis vesti bylą, atsisakė ieškinį priimti. Vartotojų aljansas nutartį apskundė, o Vilniaus apygardos teismas nurodė ieškinio priėmimo klausimą nagrinėti iš naujo. Tad bylos tolimesnė eiga persikėlė į 2023 metus.

Įgaliotosios vartotojų asociacijos finansuojama veikla įgyvendinama iš Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto (Teisingumo ministerijos ir Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos) lėšų.

Vartotojų aljanso TYRIMAI

2022 m. Aljansas atliko tyrimą:

- Vartotojų teisės 2021 – <https://vartotojualjansas.lt/vartotoju-aljanso-tyrimas-apie-vartotoju-teisiu-situacija-lietuvoje-2021-m/>.

ALJANSO NARIAI

Asociacijos narių skaičius 2021-12-31: 11 narių organizacijų.

Asociacijos narių skaičius 2022-12-31: 9 narių organizacijų.

Aljansas narių sumažėjo Registrų centrui likvidavus neveikiančias organizacijas.

Nr.	Narys	Teisinė forma	Kodas
1	Asmens privatumo gynimo ir duomenų apsaugos asociacija APGIDA	Asociacija	305225954
2	Asociacija „Už sąžiningą bankininkystę“	Asociacija	302667433
3	Draudėjų asociacija	Asociacija	303291457
4	Finansų ir kreditų valdymo asociacija	Asociacija	302338509
5	Lietuvos bankų klientų asociacija	Asociacija	302493096
6	Lietuvos vartotojų asociacija	Asociacija	290648810
7	Vartotojų teisių gynimo centras	Asociacija	195729635
8	Vartotojų teisių institutas	Asociacija	303500533
9	Žiedinė ekonomika	VŠĮ	304213511

ALJANSO VEIKLA TARPTAUTINĖJE ARENOJE

2022 metais Vartotojų aljanso nariai ir aktyvistai rezultatyviai dalyvavo Europos vartotojų organizacijos BEUC (*Bureau Européen des Unions de Consommateurs*, www.beuc.eu) darbe (t.y., Vartotojų aljansas atstovavo Lietuvos vartotojams europiniame lygyje Briuselyje) ir atvirkščiai – BEUC vykdytos bendros europinės kampanijos buvo su Aljanso pagalba vykdytos Lietuvoje.

Pagrindinis BEUC tikslas – apjungti Europos Sąjungos ir kitų Europos valstybių vartotojų organizacijas, siekiant populiarinti, ginti ir atstovauti Europos vartotojų interesams, rengiant ir įgyvendinant Europos Sąjungos politiką vartotojų teisių apsaugos srityje, bendradarbiauti su Europos Sąjungos institucijomis ir kitomis įstaigomis. Savo veiklos prioritetais BEUC nustato 8 pagrindines vartotojų politikos sritis: produktų saugą, informacijos vartotojams teikimą, vartotojams skirtų prekių ar paslaugų pasirinkimo didinimą, atstovavimą, patirtos žalos atlyginimą, švietimą, vartotojų pagrindinių poreikių patenkinimą ir švarią aplinką.

Aljansas pateikė paraišką įstoti į BEUC 2012-aisiais ir tapo BEUC nariu 2013 m. gegužės mėn. Nuo tada Vartotojų aljansas turi galimybę dalyvauti formuojant ES vartotojų srities politiką bei bendradarbiauti su ES institucijomis, sėkmingai įgyvendinti vartotojų teisių projektus, prisidėti prie aktualiausių problemų sprendimo.

Metų įvykiai

Renginiai

2022 m. Vartotojų aljanso atstovai dalyvavo ir tarptautiniuose, ir nacionaliniuose renginiuose.

2022-01-27 **Nacionalinės NVO koalicijos narių susirinkimas**. Dalyvavo Vartotojų aljanso viceprezidentas Rytis Jokubauskas.

2022-02-01 antrasis **energetikos (įskaitant pastatus) darbo grupės susitikimas**. Dalyvavo Vartotojų aljanso prezidentė Eglė Kybartienė.

2022-05-09 **Europos diena - Europos vartotojų centro renginys**. Dalyvavo Vartotojų aljanso viceprezidentas Rytis Jokubauskas ir tarybos narė Evelina Gruzdienė.

2022-05-10 **NVO koalicijos posėdis**. Dalyvavo Vartotojų aljanso viceprezidentas Rytis Jokubauskas.

2022 m. gegužės 17-18 d.d. Briuselyje vyko **Europos vartotojų organizacijos BEUC**, sėkmingai veikiančios jau 60 metų, **Generalinė asamblėja**, kurioje dalyvavo Vartotojų aljanso prezidentė dr. Eglė Kybartienė, viceprezidentas Kęstutis Kupšys ir tarybos narė Evelina Gruzdienė.

Asamblėjoje ES vartotojų teisių politiką apžvelgė ir vartotojų organizacijų indėlį įvertino ES Komisijos teisingumo ir vartotojų reikalų komisaras Didier Reynders.

Po keleto metų aktyvios veiklos BEUC, Vartotojų aljansas šiandien buvo vienbalsiai patvirtinti tikraisiais BEUC nariais. Džiaugiamės ir sveikiname Lietuvos vartotojus, kurių interesus ginsime su nauja jėga.



2022 m. gegužės 27 d.

Baigiamoji STEP diskusija Energetikos ministerijoje, moderuojant viceministrei Ingai Žilienei.

👉 Trejus metus trukęs ir energetinio skurdo sprendimų ieškojęs tarptautinis projektas STEP baigiasi.

📍 Apmokyta daugiau kaip 250 socialinių darbuotojų iš daugiau kaip 30 savivaldybių, sukurtas energetinių patarėjų tinklas, pasiekta 2500 gyventojų.



2022 m. birželio mėnesį Vartotojų aljanso tyrėja Rimantė Balsiūnaitė dalyvavo organizacijos „**Fair Finance International**“ **generalinėje asamblėjoje**, kuri šiais metais vyko Kambodžoje.

Tvarūs finansai – viena iš Vartotojų aljanso veiklos sričių. Prieš keletą mėnesių Aljansas pagal „Fair Finance International“ metodologiją atliko išsamią studiją apie Lietuvos bankų tvarumą. Bankai buvo vertinami pagal penkis aspektus: žmogaus teisės, klimato kaita, lyčių lygybė, darbuotojų teisės, poveikis gamtai. Vėliau tirtų sričių skaičius buvo padidintas nuo 5 iki 9. R. Balsiūnaitė vadovavo šiam tyrimui, todėl renginys buvo puiki proga susitikti su kitų šalių tyrėjais ir aptarti būsimas veiklas.



2022 m. rugpjūčio 3 d. prie Kaišiadorių rajono savivaldybės pastato, centrinėje miesto aikštėje vyko nuotaikinga energetinio efektyvumo skatinimo akcija – **projekto „ComAct“ kaimynystės šventė**, į kurią pakvietė Vartotojų aljansas ir Kaišiadorių rajono savivaldybė.

Kaišiadorių miesto gyventojai šventėje bendravo ne tik su Gedimino g. 30 namo kaimynais – čia buvo galima sutikti ir Kaišiadorių rajono savivaldybės merą Vytenį Tomkų, mero pavaduotoją Darių Vilimą, Kaišiadorių miesto seniūnę Giedrę Pavasarytę, renovacijos klausimais padiskutuoti su Lietuvos energetikos instituto ekspertu dr. Ramūnu Gataučiu, „ComAct“ projekto atstovais: Vartotojų aljanso prezidente dr. Egle Kybartiene ir viceprezidentu Kęstučiu Kupšiu. Renginį vedė ir savo autorinę programą atliko charizmatinis atlikėjas Giedrius Leškevičius.

„ComAct“ lietuviškai – „veikime kartu“, todėl jo veiklomis siekiama suburti į „ekosistemą“ būstų savininkų bendruomenes, savivaldybes bei kitus vietos partnerius ir siekti visiems naudingų tvarios energetikos sprendimų, kurie užtikrintų bendrą gerovę bei aukštesnę gyvenimo kokybę. Taip pat padėti bendruomenėms suvokti bendrą renovacijos naudą, energetinio efektyvumo pagerinimus daugiabučiuose padaryti prieinamus mažesnes pajamas gaunančių žmonių bendruomenėms.



2022 m. rugpjūčio 24 d. prie Žemaitės g. 3 namo, **Tauragėje** vyko nuotaikinga energetinio efektyvumo skatinimo akcija – **projekto „ComAct“ kaimynystės šventė**, į kurią pakvietė Vartotojų aljansas ir Tauragės šilumos tinklai.

Tauragės miesto gyventojai šventėje bendravo ne tik su Žemaitės g. 3 namo kaimynais – čia buvo galima sutikti ir LR Seimo narį Romualdą Vaitkų, Tauragės šilumos tinklų direktorių Audrių Arcišauską, Renovacijos grupės vadovą Vytautą Navicką, Renovacijos projektų koordinatorius Vytautą Macaitį ir Aidą Ašmonaitę, renovacijos klausimais padiskutuoti su Lietuvos energetikos instituto ekspertu dr. Ramūnu Gataučiu, „ComAct“ projekto atstove Vartotojų aljanso prezidente dr. Egle Kybartiene. Renginį vedė ir savo autorinę programą atliko charizmatinis atlikėjas Giedrius Leškevičius. „ComAct“ lietuviškai – „veikime kartu“, todėl jo veiklomis siekiama suburti į „ekosistemą“ būstų savininkų bendruomenes, savivaldybes bei kitus vietos partnerius ir siekti visiems naudingų tvarios energetikos sprendimų, kurie užtikrintų bendrą gerovę bei aukštesnę gyvenimo kokybę. Taip pat padėti bendruomenėms suvokti bendrą renovacijos naudą, energetinio efektyvumo pagerinimus daugiabučiuose padaryti prieinamus mažesnes pajamas gaunančių žmonių bendruomenėms.



Lapkričio 7 d. vyko tarptautinio projekto "**ConsumerLawReady**" **baigiamoji konferencija**. Projekto tikslas - priminti smulkaus ir vidutinio verslo atstovams pagrindines vartotojų teises bei padėti jas užtikrinti. Konferencijoje buvo aptariami pasiekti rezultatai, tolesnė vartotojų teisės raida Europoje, verslo bei vartotojų organizacijų sinergija.

Daugiau informacijos <https://www.consumerlawready.eu/linkingthenetwork>

2022 m. lapkričio 9 d. .

ELSA organizuota diskusija „**Kaip užtikrinti tinkamą vartotojų teisių įgyvendinimą?**“, kurioje dalyvavo ir Vartotojų aljanso atstovas Rytis Jokubauskas.

Lapkričio 24 d. vyko Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos ir Europos vartotojų centro metinė **vartotojų konferencija "Etika ir sąžinė"**. Diskusijoje dalyvavo Vartotojų aljanso tarybos narė Evelina Gruzdienė.



Mokymai

2022-02-04 Vartotojų aljanso prezidentė Eglė Kybartienė dalyvavo **Viešojo kalbėjimo mokymuose** Vilniaus Geštalto institute.

Kas yra KALBYKLA? Tai autorinis tęstinis viešo kalbėjimo įgūdžių kursas. Penki susitikimai po dvi valandas gyvai. Kiekvienas skirtas atskirai temai: baimei, tikslų išgryninimui, pradžioms ir pabaigoms, struktūrai ir technikoms.

Darbo grupės

2022 m. sausio mėn. Vartotojų aljanso prezidentė Eglė Kybartienė dalyvavo **Dekarbonizacijos pirmajame energetikos (įskaitant pastatus) darbo grupės susitikime**. Jo metu buvo pristatoma bendra sektoriaus situacija, strateginės kryptys bei esamos priemonės ir investicijos šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) mažinimui. Visą aktualią informaciją, susijusią su dekarbonizacijos procesu „Misija 0“, galite rasti portale www.klimatokaita.lt/dekarbonizacija

2022 m. sausio 24 d.

Įvyko **BEUC Generalinės asamblėjos dirbtuvės** aktualiais vartotojų teisių klausimais. Vartotojų aljansui jose atstovavo dr. Eglė Kybartienė ir Kęstutis Kupšys.

2022 m sausio 25 d.

Į posėdį rinkosi prie Europos Komisijos veikianti **Consumer Policy Advisory Group (CPAG)**, šiame pasitarime dalyvavo dr. Eglė Kybartienė.

2022 m. vasario 22 d. įvyko **"CONSUMER LAW READY" projekto ES lygmens dirbtuvės** Briuselyje, atstovaudamos Aljansą jose dalyvavo dr. Eglė Kybartienė ir Evelina Gruzdienė.

2022 m. kovo 22 dieną vyko **BEUC teisės vykdymo grupės pasitarimas**, jame dalyvavo Vartotojų aljanso viceprezidentas Rytis Jokubauskas.

2022 m. balandžio 28 d. įvyko **Vartotojų aljanso atstovų susitikimas su VVTAT**. Dalyvavo Vartotojų aljanso prezidentė Eglė Kybartienė, viceprezidentas Rytis Jokubauskas ir tarybos narė Evelina Gruzdienė. Keistasi mintimis apie visuomeninius inspektorius, vartotojams aktualių ekspertizių atlikimo galimybes bei slaptų pirkimų organizavimą.

2022 m. gegužės 31 d. įvyko **BEUC ekspertų susitikimas dėl alternatyvaus ginčų sprendimų**. Pasitarime Vartotojų aljansui atstovavo Rytis Jokubauskas.

ŽINIASKLAIDA

Kaip tapo įprasta, Aljanso veiklą padeda nušviesti žiniasklaida, naujienas savo tinklapyje bei socialiniuose tinkluose platina pats Aljansas. Toliau pateiktas nepilnas sąrašas 2022 m. Vartotojų aljanso viešinimo veiklų įvairiose žiniasklaidos priemonėse (tik ryškesni ir aktualiausi pasisakymai).

Naujienų portalas www.delfi.lt:

2022 m. gruodžio 9 d. ·

Vartotojų aljanso Tarybos narės Rūtos Trainytės interviu.

<https://www.delfi.lt/uzsakomasis-turinys/mano-reikalas-pasaulio-reikalas/specialiste-papasakojo-kokie-prietaisai-namuose-suvalgo-daugiausiai-elektros-energijos.d?id=90963403>

2022-08-08 Vartotojų aljanso viceprezidento Ryčio Jokubausko interviu

<https://www.delfi.lt/verslas/energetika/kompensaciju-reikalaujantiems-perlo-energijos-klientams-pataria-dabar-svarbiausia-neskubeti.d?id=90925697> apie Perlas Energija vienašališką elektros kainų keitimą vartotojams.

Naujienų portalas www.tv3.lt:

2022-08-09 Vartotojų aljanso viceprezidento Ryčio Jokubausko interviu

<https://play.tv3.lt/lives/tv3-lt,live-2831094/tv3-zinios,programme-4489528> - reportažas apie Perlas Energija vienašališką elektros kainų keitimą vartotojams.

Naujienų portalas www.ziniuradijas.lt:

2022-08-11 Vartotojų aljanso viceprezidento Ryčio Jokubausko video interviu

<https://www.ziniuradijas.lt/laidos/dienos-klausimas/ka-daryti-perlas-energija-klientams?video=1> apie Perlas Energija vienašališką elektros kainų keitimą vartotojams.

2022-10-24 Vartotojų aljanso viceprezidento Ryčio Jokubausko interviu apie išmaniųjų elektros skaitiklių diegimą ir gaunamas dideles sąskaitas.

2022 m. gruodžio 7 d. Kas geriau vartotojui: pirkti nuotolinę saulės elektrinę individualiai, naudojantis jau egzistuojančiomis platformomis, ar pasinaudoti kolektyvinio pirkimo privalumais? Kas yra kolektyvinis pirkimas ir koks yra vartotojų atstovų vaidmuo?

Laidos pašnekovas: Kęstutis Kupšys, Vartotojų aljanso viceprezidentas bei Europos Ekonomikos ir Socialinių Reikalų Komiteto narys.

<https://www.ziniuradijas.lt/laidos/ekspertai-pataria/kolektyvinis-saules-elektrines-pirkimas-uz-ir-pries>

Naujienų portalas www.lrt.lt:

Nuoroda į laidos įrašą:

<https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000211093/lrt-radijo-ringas-ar-grynuju-pinigu-era-turi-baigtis>

2022 m. birželio 16 d. ·

Vartotojų aljanso viceprezidentas Rytis Jokubauskas dalyvavo LRT radijo laidos "Aukso amžius" diskusijoje apie naujus reikalavimus bankų klientams.

<https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000220205/aukso-amzius-tavo-pinigai-ne-vien-tavo-reikalas-bet-ir-banko-ar-bankai-neperzengia-ribu>

2022-06-23 Vartotojų aljanso viceprezidento Ryčio Jokubausko LRT (tv). <https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000221681>. nuo 44.47 apie įstatymą, kuris draus atsiskaityti grynaisiais nuo 3000 arba 5000 eur.

2022-08-08 Vartotojų aljanso viceprezidento Ryčio Jokubausko interviu <https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000228777> nuo 00:02:00 apie Perlas Energija vienašališką elektros kainų keitimą vartotojams.

2022-08-12 Vartotojų aljanso viceprezidento Ryčio Jokubausko interviu radijui <https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000229135> nuo 01.11.00 apie verslų vienašališkai keičiamas vartojimo sutarčių sąlygas.

2022-08-30 Vartotojų aljanso viceprezidento Ryčio Jokubausko interviu radijui <https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000231015/aukso-amzius-augantis-pasipiktinimas-bankais-pelnus-zeriasi-o-klientui-jokios-pagarbos> apie bankus, kad sunku patekti be išankstinės registracijos.

2022-09-15 Vartotojų aljanso viceprezidento Ryčio Jokubausko interviu tv <https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000232945> nuo 00:02:00 apie elektros rinkos liberalizavimo trečio etapo nukėlimą 3 metams

2022 m. lapkričio 30 d. ·

LRT RADIJO laida "Aukso amžius". Nutolusi saulės elektrinė – geriau pirkti vienam ar kartu su dar keliais šimtais žmonių? Būtent tokį – kolektyvinį – saulės elektrinės pirkimą pradeda siūlyti nevyriausybininkai, Vartotojų aljansas. Svečiai: Vartotojų aljanso viceprezidentas Kęstutis Kupšys, bendrovės „Ignitis“ plėtros vadovas Karolis Dargis ir Energetikos reguliavimo tarybos pirmininkas Renatas Pocius; laidos vedėja – Irma Janauskaitė.

<https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000245990/aukso-amzius-tarpininkai-saules-elektriniu-rinkoje-uz-ir-pries>

Radijo stotis M-1:

2022-10-20 Vartotojų aljanso viceprezidento Ryčio Jokubausko interviu apie problemas, su kuriomis vis dar susiduria bankai, susiję su LB ataskaita: <https://www.lb.lt/lt/naujienos/lietuvos-bankas-ragina-finansu-istaigas-gerinti-mokejimo-paslaugu-kokybe-ir-ju-prieinamuma-vartotojams>

2022-10-21 Vartotojų aljanso viceprezidento Ryčio Jokubausko interviu M-1 apie Elektros energetikos įstatymo pakeitimus, kur padidinti reikalavimai nepriklausomiems elektros tiekėjams, kad nepasikartotų "Perlas Energija" istorija.

Aljansas ir 2023 metais numato vykdyti savo misiją ir siekti jo įstatuose numatytų tikslų, kaip nacionaliniu ir tarptautiniu mastu atstovauti Lietuvos vartotojų interesams valstybės valdžios institucijose, verslo struktūrose bei nevyriausybiname sektoriuje, taip pat ginti kitus asociacijų viešuosius interesus, kaupti ir sisteminti informaciją, susijusią su vartotojų socialine integracija, vartotojams aktualia socialine politika bei vartotojus atstovaujančių nevyriausybinių organizacijų veikla, konsultuoti Aljanso narius, vykdyti Vartotojų aljanso narių gebėjimo stiprinimo programas; dalyvauti rengiant ir/ar derinant su vartotojais susijusių įstatymų, kitų teisės norminių aktų bei normatyvinių dokumentų projektus; teikti Aljanso nariams metodinę, informacinę, konsultacinę pagalbą organizacijų valdymo, planavimo, finansavimo ir kitais klausimais; atstovauti Aljanso narių bei visų Lietuvos vartotojų interesams valstybės valdžios institucijose, teismuose, nevyriausybinesse organizacijose, taip pat tarptautinėse organizacijose ir kitose institucijose; megzti ir palaikyti ryšius su užsienio partneriais, ypač išnaudojant tam Aljanso narystės BEUC teikiamas galimybes; leisti informacinę bei metodinę medžiagą. Šioms veikloms vykdyti Aljansas turi sukaupęs būtinus resursus - dalyvaujama LR bei tarptautinių (ES) institucijų finansuojamuose projektuose, sekamos vartotojų srities aktualijos, operatyviai reaguojama į įvykius.

Vartotojų aljanso prezidentė

Dr. Eglė Kybartienė

