

2021 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Vartotojų aljansas (toliau - Aljansas) yra Juridinių asmenų registre įregistruota asociacija, kurios steigimo dokumentuose nurodytas veiklos tikslas – vartotojų teisių ir teisėtų interesų atstovavimas ir gynimas. Asociacija yra nepriklausoma nuo verslo ir kitų su vartotojų teisių gynimu nesusijusių interesų.

2021m. vasario 10 d. įregistruoti nauji įstatai ir pakeistas pavadinimas iš Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso į Vartotojų aljansą.

Pagrindinis Aljanso tikslas – nacionaliniu ir tarptautiniu mastu atstovauti Lietuvos vartotojų asociacijų interesams valstybės valdžios institucijose, verslo struktūrose bei nevyriausybiniam sektoriuje, taip pat ginti kitus asociacijų viešuosius interesus.

Kiti Aljanso tikslai ir uždaviniai:

- Kaupti ir sisteminti informaciją, susijusią su vartotojų socialine integracija, vartotojams aktualia socialine politika bei vartotojus atstovaujančių nevyriausybinių organizacijų veikla, konsultuoti Aljanso narius, vykdyti narių gebėjimo stiprinimo programas.
- Dalyvauti rengiant ir/ar derinant su vartotojais susijusių įstatymų, kitų teisės norminių aktų bei normatyvinių dokumentų projektus.
- Teikti Aljanso nariams metodinę, informacinę, konsultacinę pagalbą organizacijų valdymo, planavimo, finansavimo ir kitais klausimais.
- Atstovauti Aljanso narių bei visų Lietuvos vartotojų interesams valstybės valdžios institucijose, teismuose, nevyriausybiniuose organizacijose, taip pat tarptautinėse organizacijose ir kitose institucijose.
- Užmegzti ir palaikyti ryšius su užsienio partneriais.
- Kurti alternatyvaus ginčų nagrinėjimo struktūras ir dalyvauti Europos Sąjungos alternatyvaus ginčų sprendimo iniciatyvose.
- Leisti informacinę bei metodinę medžiagą.

Supažindiname su 2021 m. Asociacijos veikla, įgyvendinant aukščiau minimus Aljanso veiklos tikslus ir uždavinius, vykdant vartotojų informavimo ir konsultavimo programas bei teikiant pasiūlymus dėl vartotojų teisių apsaugos politikos formavimo.

PROJEKTAI

Vartotojui draugiška prekyba internetu II

Vartotojų aljansas sėkmingai įgyvendino projektą „Vartotojui draugiška prekyba internetu II“, kurią iš dalies finansavo Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (sutartis pasirašyta 2021 m. kovo 26 d. sutartį Nr. 25-14).

Projektas – tai kompleksinė priemonė, užtikrinanti geresnę vartotojų teisių apsaugą el. prekybos srityje. Numatytos projekto veiklos: 250 Lietuvoje veikiančių internetinių parduotuvių stebėseną (ar jose skelbiama informacija pirkėjams atitinka privalomus reikalavimus; aktualiausias susijusios informacijos viešinimais įvairiais kanalais, prioritetą teikiant interneto ištekliams (socialiniai tinklai, interneto naujienų svetainės ir kt.).

Iš viso projekto metu buvo išanalizuotos 253 svetainės, iš jų 18 atitiko reikalavimus, su 130 pavyko suderinti papildymus, kad atitiktų reikalavimus, apie 105 subjektų informacija perduota VVTAT (didžioji dalis subjektų, kurie nereagavo į rekomendacijas, kaip jau minėta – Facebook veikiančios parduotuvės). Vykdamas projektą buvo vykdoma intensyvi informacijos viešinimo kampanija – skelbiami projekto tikslai, pasiekti rezultatai, verslininkams ir vartotojams aktuali informacija.

Projekto ekspertai pastebi, kad projektas atnešė naudingų ir apčiuopiamų rezultatų ne tik todėl, kad dauguma verslininkų pasinaudojo rekomendacijomis ir pateikė būtiną informaciją, tačiau informacija pasiekė plačią auditoriją. Vartotojų aljansas pradėjo gauti ir kitų el. prekybą vystančių verslo subjektų prašymų patikrinti jų parduotuvėse skelbiamą informaciją ir pateikti pastabas, kuo ją reikėtų papildyti, kad atitiktų reikalavimus.

<https://sc.bns.lt/view/item/403729>

Ginčo šalių sutaukinimas sprendžiant vartojimo ginčus neteisminiu būdu

Vartotojų aljansas sėkmingai įgyvendino projektą „Vartojimo ginčo šalių taikinimas“, kurią iš dalies finansavo Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba (sutartis pasirašyta 2021 m. kovo 26 d. sutartį Nr. 25-15). Tikslas – padėti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai efektyviau spręsti tarp vartotojų ir pardavėjų/paslaugų teikėjų kilusius ginčus bei populiarinti alternatyvų ginčų sprendimą.

Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba projekto vykdymo laikotarpiu asociacijai perdavė 250 vartotojų prašymų.

Ginčas išsprendė taikiai perdavus jį asociacijai (tą pačią dieną arba praėjus 3-4 dienoms po ginčo perdavimo asociacijai) – 4 atvejais. Verslininkui iškelta nemokumo byla prieš ginčo perdavimą asociacijai – 1. Šiais atvejais taikinimo procedūra nebuvo pradėta, dėl to šie atvejai į bendrą veiklos rezultatą nėra įtraukti.

Taukinimo procedūra pavyko 74 (30 %) atvejais.

96 taikinimo procedūros nepavyko (39 %). Pagrindinė priežastis – verslininkai atsisakė ginčą spręsti taikiai, nurodė, jog mano esantys teisūs, prašė Tarnybos priimti nutarimą.

Paminėtina, kad lyginant su tuo pačiu laikotarpiu praėjusiais metais buvusiais taikinimo projekto rezultatais – projekto rezultatai daug geresni. Išskirtinos šios pagrindinės galimos priežastys dėl ginčų pobūdžio:

1. Tarnyba asociacijai perduoda daugiau vartojimo ginčų, susijusių su pirkimo-pardavimo, paslaugų sutarčių šalių teisių ir pareigų pažeidimais, sutarčių tinkamu vykdymu, sutarčių nutraukimo sąlygomis, kokybės garantijos taikymu.

2. Tarnyba asociacijai perduoda mažiau vartotojų prašymų, kuriuose vartotojai ginčija pačią daikto ar paslaugos kokybę. Tiek projekto metu įgyta patirtis, tiek Tarnybos pateikiama informacija rodo, kad paprastai tokie ginčai taikiai neišsprendžia, kadangi pardavėjas, paslaugų teikėjas ginčija vartotojo reikalavimą, reikalauja kokybės neatitikimus patvirtinančių Tarnybos specialistų išvadų, apžiūros aktų ir nurodo, kad tik juos gavęs, atsižvelgiant į gautą informaciją, imsis veiksmų dėl vartotojo prašymo.

Consumer Law Ready

Consumer Law → READY

2021 m. vykdydamas tarptautinį projektą Consumer Law Ready Vartotojų aljansas parengė vaizdo paskaitų ciklą apie svarbiausias vartotojų teises, įtvirtintas ES ir Lietuvos teisės aktuose. Informacija pateikta koncentruotai ir aiškiai. <https://lvoa.lt/projektai/vaizdo-paskaitos-verslininkams-apie-vartotoju-teises>.

Projektas Consumer Law Ready pradėtas įgyvendinti 2017 m. kaip Europos Parlamento iniciatyva. Jį finansuoja ir organizuoja Europos Komisija, o įgyvendina rangovai kartu su nacionalinėmis ir ES verslo bei vartotojų asociacijomis. Projekto svetainė www.consumerlawready.eu. Jos tikslas – skleisti koncentruotą informaciją apie vartotojų teises smulkių ir vidutinių įmonių atstovams.

Consumer Pro

2021 m. Vartotojų aljansas tęsė Europos Komisijos Teisingumo ir vartotojų reikalų generalinio direktorato (DG JUST) inicijuotą ir BEUC koordinuojamą projektą *Consumer PRO*.



CONSUMERPRO

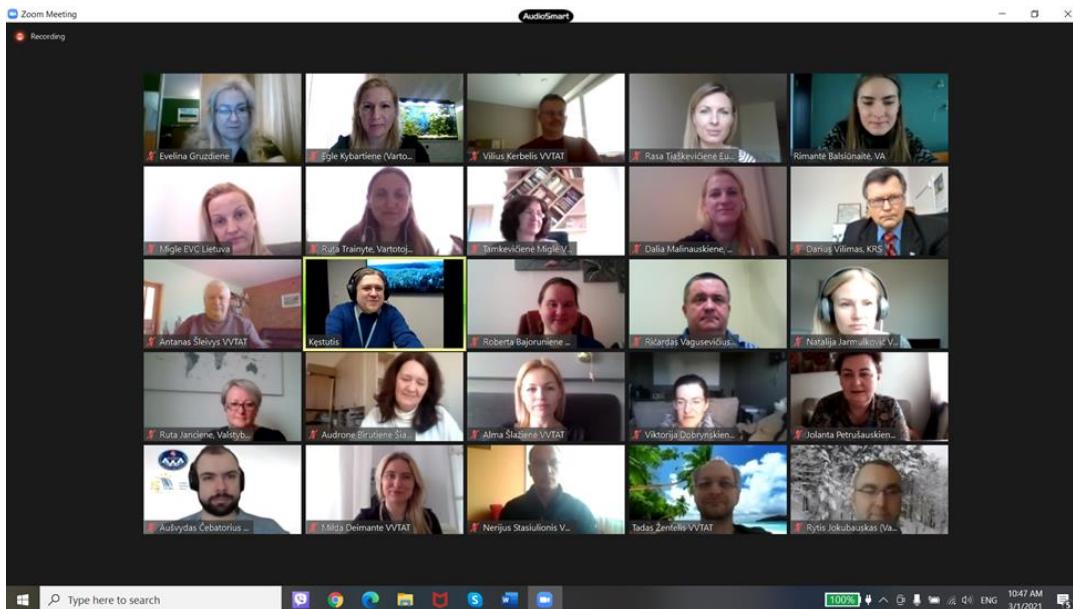
BOOSTING PROFESSIONALS
IN CONSUMER PROTECTION

Projekto tikslas – stiprinti nacionalines vartotojų organizacijas, kad vartotojų teisės visoje Europoje būtų ginamos kokybiškai ir profesionaliai. Siekiant užtikrinti, kad ši gebėjimų ugdymo programa atitiktų realius poreikius, pirmiausia buvo atlikta internetinė apklausa, kuri padės pagal esamą vietos organizacijų veiklos apimtį bei artimiausius projektus nustatyti aktualiausių mokymų poreikį.

Projekto pristatymas: <https://www.beuc.eu/consumer-pro-boosting-professionals-consumer-protection>

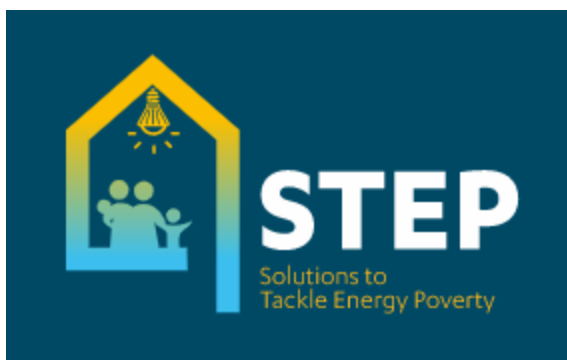
2021 m. vasario 26, kovo 1 ir kovo 4 dienomis vyko mokymai „Tvarumas per vartotojų prizmę“.

<https://lvoa.lt/projektai/consumer-pro-mokymai-tvarumas-per-vartotoju-prizme>



STEP (Horizon 2020)

Vartotojų aljansas drauge su BEUC bei kitomis Europos vartotojų organizacijomis 2021 m. tęsė Horizon 2020 projektą STEP – „Solutions to Tackle Energy Poverty“ („Sprendimai kovoje su energetiniu skurdu“) vykdymą. Projektas apima kai kurias šalis, turinčias didžiausią energetinio skurdo lygį Europoje. STEP – tai projektas, kurio metu bus sukurtas paprastas, inovatyvus ir lengvai pritaikomas priemonių modelis, skirtas kovoti su energetiniu skurdu. Projekte dalyvauja vartotojų organizacijos iš Bulgarijos, Čekijos Respublikos, Jungtinės Karalystės, Kipro, Latvijos, Lenkijos, Lietuvos, Portugalijos, Slovakijos. Visas jas po vienu skėčiu vienija Europos vartotojų organizacija (BEUC). Partneriams padeda Jungtinės Karalystės tyrimų komanda.



- 9 ES šalys, 11 organizacijų įgyvendiname kovos su energetiniu skurdu projektą - STEP (Solutions to Tackle Energy Poverty).
- Pagrindinis STEP tikslas – palengvinti energetinį skurdą, skatinant vartotojų elgesio pokyčius.

- Projekto metu Lietuvoje bus sukurtas vartotojų energetinį raštingumą keliančių patarėjų tinklas.
- Plačiau apie projektą galima sužinoti čia: <https://www.stepenergy.eu/lt/>

BELT - Keičiamos energijos vartojimo efektyvumo etiketės



Europos Sąjungoje keičiamos energijos vartojimo ženklavimo taisyklės. Nujos etiketės parduotuvėse atsirado nuo 2021 m. kovo 1 d., o nuo 2020 m. lapkričio 1 d. prasidėjo keturių mėnesių pereinamasis laikotarpis, kurio metu naudojamos abi ženklavimo sistemos, kad gamintojai ir tiekėjai prisitaikytų prie naujų reikalavimų.

Svarbiausia naujovė – gaminiai vėl ženklunami pagal gerai žinomą ir veiksmingą energijos vartojimo efektyvumo skalę A–G, nebenaudojant „Plus“ klasių, tokių kaip A+, A++ ir t.t.

Siekiant palengvinti pereinamąjį laikotarpį, 2020 m. devyniose valstybėse (Italijoje, Ispanijoje, Portugalijoje, Belgijoje, Slovėnijoje, Kroatijoje, Graikijoje ir Lietuvoje) pradėtas vykdyti ES mokslinių tyrimų ir inovacijų programos „Horizontas 2020“ remiamas informacijos sklaidos projektas BELT (angl. Boosting Energy Label Take Up).

2021 m. pavasarį naujomis energijos vartojimo efektyvumo etiketėmis pradėta žymėti keturias prekių grupes: šaldytuvus ir šaldiklius (įskaitant vyno laikymo šaldytuvus); indaploves; skalbimo mašinas ir skalbykles-džiovykles; televizorius ir elektroninius vaizduoklius. Nuo 2021 m. rugsėjo 1 d. pagal naujas taisykles žymimos ir apšvietimo prekės. Vartotojų patogumui etiketėje bus pateikta daugiau gaminio efektyvumą apibūdinančios informacijos.

Lietuvoje projektą BELT įgyvendina Vartotojų aljansas.

Daugiau informacijos apie projektą ir naują energijos vartojimo efektyvumo ženklavimo sistemą rasite

<https://belt-projektas.eu>

<https://lvoa.lt/belt-projektas/naujos-energijos-vartojimo-efektyvumo-etiketes-jau-parduotuvese>

ComAct



Projektas susijęs su pastatų energetinio efektyvumo gerinimu, energetinio skurdo problemos sprendimu ir CO2 mažinimu – „ComAct“. Prasidėjo 2020 m. rugsėjo mėn.

Tai Europos Sąjungos mokslinių tyrimų ir inovacijų programos „Horizon2020“ projektas, kurio metu bus inicijuota daugiabučių pastatų, esančių keliose Lietuvos savivaldybėse, renovacija. Tikimės, kad daugiabučių renovacija atneš naudos apie 220 juose gyvenančių asmenų.

Šis projektas yra tarptautinis, vyksta 10 šalių. Projekto metu yra dalijamasi gerosiomis praktikomis, kurios kaip pavyzdinės gali būti perneštos ir įdiegtos iš vienos šalies į kitą. Projekto metu Vartotojų aljanso komanda sieks įgalinti daugiabučių namų savininkų bendrijas: sukursime žinių centrą, teikiantį pagalbą gyventojams, o taip pat skatinsime efektyvų suinteresuotų šalių dialogą bendrame patariamajame forume.



2021 m. rugsėjo mėn. Vartotojų aljansas pradėjo įgyvendinti naują "CLEAR-X" projektą - "Vartotojai, skatinantys ES energetikos ambicijų įgyvendinimą, plėtra" - tai plataus užmojo išbandytos ir patikrintos metodikos, sukurtos ir išplėtos atsižvelgiant į vartotojų poreikius, plėtra. Bendras tikslas - suteikti vartotojams galimybę vadovauti energetikos pertvarkai investuojant į atsinaujinančiuosius energijos išteklius, atsinaujinančią ir tvariąją energiją (AEI) ir efektyvaus energijos vartojimo (EE) technologijas.

Projekto tikslai:

1. Turėti patikimos informacijos apie AEI ir EE technologijas, tinkamas vartotojų namams.
2. Vartotojai kolektyviai investuoja į tinkamas AEI technologijas naudodamiesi patikimomis schemomis.
3. Vartotojai gauna tinkamą informaciją ir patarimus apie AEI ir EE technologijas.
4. Reguliavimo sistemos sudaro palankesnes sąlygas vartotojams įsisavinti AEI ir EE technologijas, ir atitinkamus rinkos pasiūlymus.

That's my idea

Vartotojų aljansas kartu su italų ir kroatų asociacijomis pradėjo projekto That's my idea įgyvendinimą. Kaip svarbu sekti savo svajonėmis, koks yra menininko kūrybos procesas, su kokiais sunkumais jiems tenka susidurti. Deddy ir Tancredi, du Italijos muzikos scenos veikėjai, kartu su Mario Lavezzi ir Mogol, suteikusiaiis gyvybę vienoms garsiausių Italijos muzikos istorijos dainų, parodo mums, kaip muzikos pasaulis vystėsi nuo vakar iki šiandien.

That's my idea, dokumentinis filmas. Nepublikuotas pasakojimas apie menininkus ir kartų palyginimą.
<https://www.youtube.com/watch?v=wGH2i07vUIs>

Vartotojų įgalinimas dalyvauti viešojo valdymo procesuose



2021-aisiais Vartotojų aljansas užbaigė projektą „Vartotojų įgalinimas dalyvauti viešojo valdymo procesuose“. Tai – vartotojų interesus atstovaujančių organizacijų jungtinis projektas, skirtas sustiprinti vartotojų organizacijas ir suteikti joms tinkamus įrankius ne tik atpažinti korupciją ir nepotizmą, bet ir tinkamai atstovauti ir ginti savo interesus darant įtaką viešojo valdymo procesams.

Projektas apima vartotojų pasiūlymus dėl viešųjų sprendimų, vartotojų organizacijų mokymus, gerosios užsienio patirties perėmimą, advokacijos plano sudarymą bei keletą svarbių vartotojams tyrimų. Projekto eigoje taip pat bus sukurta informacinė video medžiaga. Vykdydamas projektą 2021 m. Aljansas atliko nemažai tyrimų bei teikė įvairius pasiūlymus Seimui, Teisingumo ministerijai, Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai dėl vartotojų teisinės aplinkos tobulinimo ir vartotojų organizacijų stiprinimo.

Vartotojų organizacijų veiklos stiprinimas

Vartotojų aljansas vykdė projektą "Vartotojų organizacijų veiklos stiprinimas", kurį finansavo Socialinės apsaugos ir darbo ministerija.

Projekto tikslas - didinti vartotojų organizacijų veiklos veiksmingumą, stiprinant jų atstovavimo gebėjimus. Šiuo projektu stiprintas tarpinstitucinis bendradarbiavimas. Tikimasi, kad projektas leis didinti teisinės sistemos ir viešojo valdymo veiksmingumą bei pagerins vartotojų apsaugą.

Vartotojų interesų atstovavimas

Vartotojų aljansas vykde projektą " Vartotojų interesų atstovavimas", kurį finansavo Socialinės apsaugos ir darbo ministerija / NVO fondas.

Projekto tikslas – pagerinti vartotojų atstovavimą viešųjų sprendimų priėmimo įgalinant Vartotojų aljansą tinkamai ir kokybiškai rengti nuomones, pozicijas ir raštus, dalyvauti įvairių tarybų, komitetų ir darbo grupių posėdžiuose. Šio projekto lėšomis taip pat padengtas narystės tarptautinėse organizacijose mokestis bei prisidėta prie kitų projektų kofinansavimo.

Bylinėjimosi išlaidų kompensavimas grupės ieškinio byloje

Vartotojų aljansas vykde Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos finansuotą projektą „Bylinėjimosi išlaidų kompensavimas grupės ieškinio byloje“. Rengtas grupės ieškinys prie automobilių dalijimosi platformą CityBee valdančią bendrovę „Prime Leasing“ dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo. 2021 metais grupės ieškinio pateikti nepavyko. Viena pagrindinių priežasčių – ilgiau nei tikėtasi teko laukti Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos sprendimo. Grupės ieškinys toliau rengiamas ir planuojama projektą pratęsti 2022 metais.

Vartotojų aljanso TYRIMAI

Šiais metais Aljansas atliko ir nemažai tyrimų:

- Vartotojų apsauga: Lietuva ir Europos Sąjunga
- Elektromobilis – geriausias pasirinkimas praktiškam lietuviui - <https://lvoa.lt/pranesimai-spaudai/tyrimas-elektromobilis-geriausias-pasirinkimas-praktiskam-lietuviui>
- Kova su energetiniu skurdu: energijos vartojimo efektyvumo finansavimo pamokos Lietuvos daugiabučiuose namuose- <https://lvoa.lt/naujienos/kova-su-energetiniu-skurdu-energijos-vartojimo-efektyvumo-finansavimo-pamokos-lietuvos-daugiabuciuose-namuose>

ALJANSO NARIAI

Asociacijos narių skaičius 2020-12-31: 11 narių organizacijų.

Asociacijos narių skaičius 2021-12-31: 11 narių organizacijų.

Aljansas tęsia vartotojų asociacijų konsolidavimo veiklą: per 2020 m. padėjo dviem narėms-organizacijoms susijungti bei vieną narę-organizaciją išregistruoti, taip pat priėmė 3 naujas organizacijas narėmis.

Nr.	Narys	Teisinė forma	Kodas
1	Asmens privatumo gynimo ir duomenų apsaugos asociacija APGIDA	Asociacija	305225954
2	Asociacija „Už sąžiningą bankininkystę“	Asociacija	302667433
3	Draudėjų asociacija	Asociacija	303291457
4	Finansų ir kreditų valdymo asociacija	Asociacija	302338509
5	Lietuvos bankų klientų asociacija	Asociacija	302493096
6	Lietuvos gyventojų patarėjų sąjunga	Asociacija	291961480
7	Lietuvos vartotojų asociacija	Asociacija	290648810
8	Lietuvos vartotojų sąjunga	Asociacija	195726678
9	Vartotojų teisių gynimo centras	Asociacija	195729635
10	Vartotojų teisių institutas	Asociacija	303500533
11	Žiedinė ekonomika	VŠĮ	304213511

ALJANSO VEIKLA TARPTAUTINĖJE ARENOJE

2021 metais Vartotojų aljanso nariai ir aktyvistai rezultatyviai dalyvavo Europos vartotojų organizacijos BEUC (*Bureau Européen des Unions de Consommateurs*, www.beuc.eu) darbe (t.y., Vartotojų aljansas atstovavo Lietuvos vartotojams europiniame lygyje Briuselyje) ir atvirkščiai – BEUC vykdytos bendros europinės kampanijos buvo su Aljanso pagalba vykdytos Lietuvoje.

Pagrindinis BEUC tikslas – apjungti Europos Sąjungos ir kitų Europos valstybių vartotojų organizacijas, siekiant populiarinti, ginti ir atstovauti Europos vartotojų interesams, rengiant ir įgyvendinant Europos Sąjungos politiką vartotojų teisių apsaugos srityje, bendradarbiauti su Europos Sąjungos institucijomis ir kitomis įstaigomis. Savo veiklos prioritetais BEUC nustato 8 pagrindines vartotojų politikos sritis: produktų saugą, informacijos vartotojams teikimą, vartotojams skirtų prekių ar paslaugų pasirinkimo didinimą, atstovavimą, patirtos žalos atlyginimą, švietimą, vartotojų pagrindinių poreikių patenkinimą ir šviesią aplinką.

Aljansas pateikė paraišką įstoti į BEUC 2012-aisiais ir tapo BEUC nariu 2013 m. gegužės mėn. Nuo tada Vartotojų aljansas turi galimybę dalyvauti formuojant ES vartotojų srities politiką bei bendradarbiauti su ES institucijomis, sėkmingai įgyvendinti vartotojų teisių projektus, prisidėti prie aktualiausių problemų sprendimo.

Metų įvykiai

Vartotojų aljansas rengia grupės ieškinį dėl žalos, padarytos CityBee neužtikrinant asmens duomenų apsaugos, ir kviečia vartotojus, nukentėjusius nuo CityBee saugos pažeidimo, prisijungti prie šio ieškinio. Ieškinys bus pateiktas teismui po to, kai aljansas gaus Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos išvadą/sprendimą dėl CityBee neteisėtų veiksmų, t.y. padaryto asmens duomenų saugos pažeidimo, bei suformuos nukentėjusių vartotojų grupę.

2021 m. vasario 24 d. VVTAT pateikta Paraiška dėl bylinėjimosi išlaidų atlyginimo ir išlaidas pagrindžiantys dokumentai.

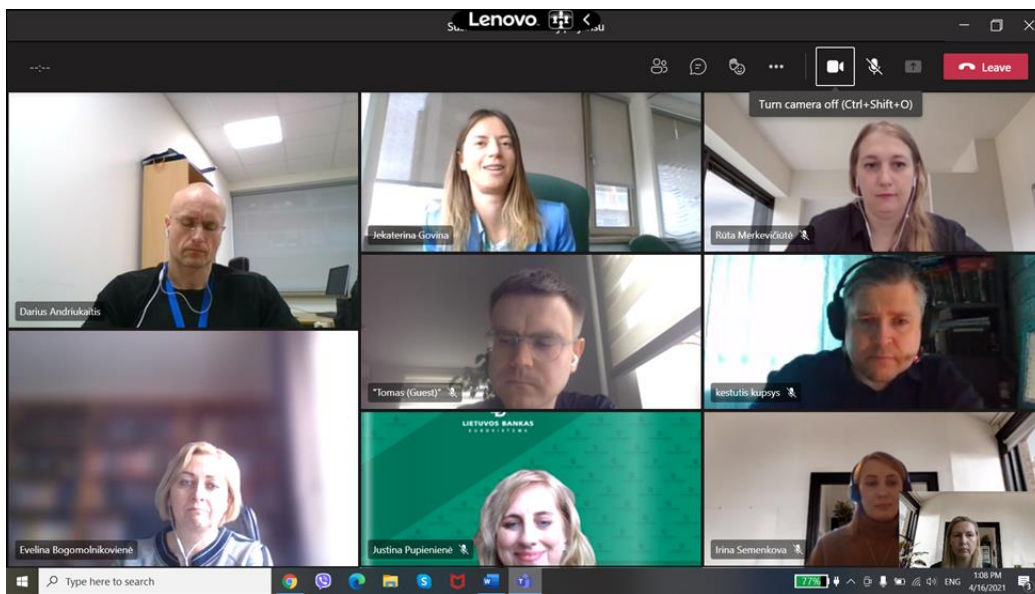
Renginiai

Europos vartotojų dieną Vartotojų aljanso atstovai dalyvavo ir tarptautiniuose, ir nacionaliniuose renginiuose.

2021 m. kovo 15 d. Aljanso prezidentė dr. Eglė Kybartienė dalyvavo aukščiausio lygio Europos vartotojų susitikime, kuris subūrė daugiau nei 700 valstybės institucijų, politikų bei visuomeninių organizacijų atstovų iš visų Europos Sąjungos valstybių bendrai diskusijai apie efektyvų vartotojų darbotvarkės įgyvendinimą.

2021 m. kovo 15 d. Aljanso tarybos narė Evelina Gruzdienė pranešimą skaitė kasmetinėje VVTAT ir Europos vartotojų centro konferencijoje „Elektroninė erdvė: daugiau iššūkių ar galimybių vartotojams?“

2021 m. balandžio 16 d. Aljanso atstovai Eglė Kybartienė ir Kęstutis Kupšys dalyvavo susitikime su Lietuvos Banko atstovais.



2021 m. birželio 16 d. dalyvavo Eglė Kybartienė ir Rytis Jokubauskas BEUC pokalbyje dėl vartotojų AGS.

2021 rugsėjo 23-24 d. Eglė Kybartienė, Rytis Jokubauskas dalyvavo, o Kęstutis Kupšys pristatė pranešimą „Lietuvos komercinių bankų vertinimo pagal fair finance metodologiją pristatymas. Vertinimo aspektai: žmogaus teisės, klimato kaita, lyčių lygybė, darbuotojų teisės ir poveikis gamtai“ Nacionalinės NVO koalicijos išvažiuojamajame susitikime.

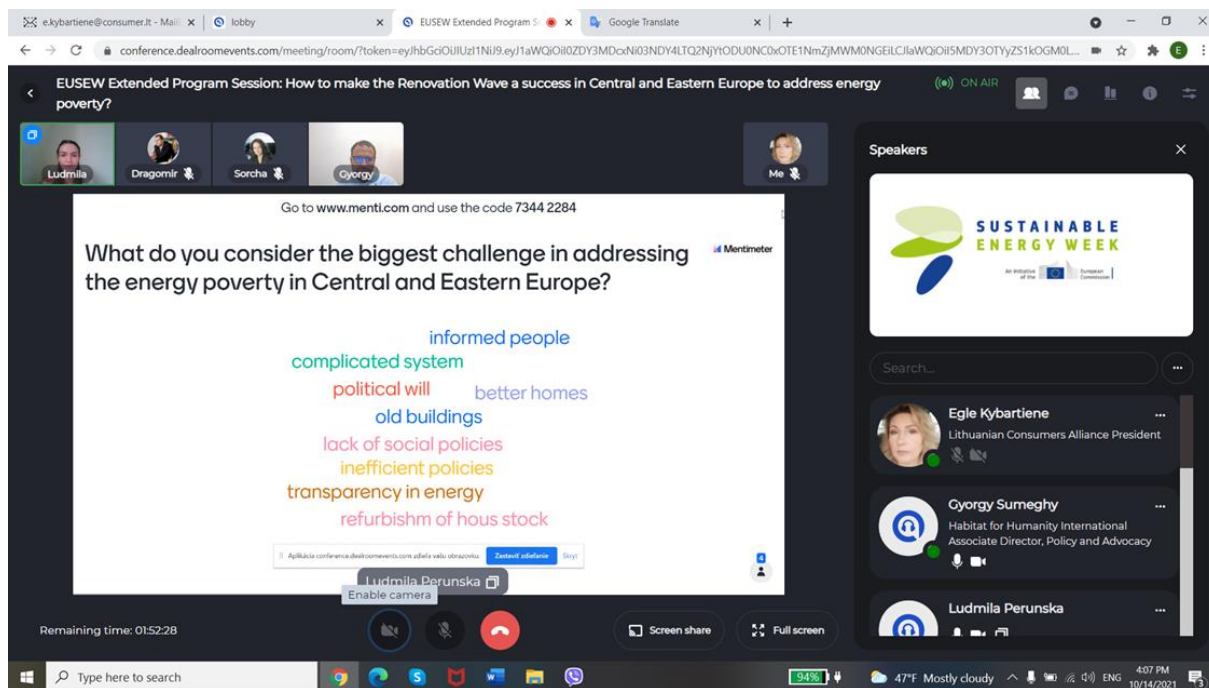


2021 m. spalio 5 d. Aljanso tarybos narys Rytis Jokubauskas dalyvavo NVO koalicijos susitikime su Seimo pirmininke Viktorija Čmilyte-Nielsen.

<https://www.facebook.com/NacionalineNVOkoalicija/posts/935238487064781>

2021 m. spalio 7 d. Aljanso prezidentė Eglė Kybartienė dalyvavo Lietuvos Respublikos Seimo Energetikos ir darnios plėtros komisijos posėdyje, kur vadovė pasisakė dėl energetinio skurdo apibrėžimo nebuvimo ir kuriamo energetinių patarėjų tinklo. Yra apmokyta beveik 200 socialinių darbuotojų, buvo pasiūlyta šias paslaugas įtrauti į soc. paslaugų katalogą, kaip tai yra tarkim Vokietijoje.

2021 spalio 14 d. Vartotojų aljanso prezidentė Eglė Kybartienė skaitė pranešimą “Vartotojų, kuriems gresia energetinis skurdas, elgsenos pokyčių ir pigesnės energijos vartojimo skatinimas - H2020 STEP projektas, Lietuva” EUSEW išplėstinės programos sesijoje “Kaip Vidurio ir Rytų Europoje sėkmingai įgyvendinti "renovacijos bangą" ir spręsti energetinio skurdo problemą?”



2021 m. spalio 22 d. Kęstutis Kupšys, Rūta Trainytė, Eglė Kybartienė dalyvavo "RenOnBill" projekto pristatyme Vartotojų aljansui. Dr. Aušra Pažėraitė (Lietuvos energetikos institutas) supažindino su finansinėmis renovacijos schemomis.

2021 m. spalio 26 d. Eglė Kybartienė dalyvavo "Consumer Law Ready" European Workshop #1

2021 m. spalio 27 d. Eglė Kybartienė, Kęstutis Kupšys, Rūta Trainytė dalyvavo "RenOnBill" projekto informaciniame renginyje/diskusijoje. <https://www.lei.lt/renginiai/renonbill-projekto-informacinis-renginys-diskusija/>

2021 m. spalio 29 d. VA susitikimas su RRT dėl AGS. Aptartos vartotojų asociacijų įtraukimo į vartojimo ginčų nagrinėjimą galimybės, RRT domino VA patirtis vartojimo ginčų sprendime, patirtis VVTAT projekte.

2021 m. lapkričio 10 d. Kęstutis Kupšys dalyvavo Credit 2.0: Consumer-proof loans in digital times (BEUC organizuojamoje diskusijoje #ConsumerDebates pokalbių cikle)

2021 m. lapkričio 25 d. Eglė Kybartienė ir Rytis Jokubauskas dalyvavo Apvalaus stalo diskusijoje "Atsparios NVO - stipri visuomenė" Kokia dezinformacijos įtaka nevyriausybiniam sektoriui ir pilietinei visuomenei?

2021 m. gruodžio 8 d. Eglė Kybartienė dalyvavo Kasmetiniame nacionaliame NVO forume. NVO forumo dėmesio centre – VALDYSENA. FINANSAI. PARTNERYSTĖ. NVO forumo tikslas – aptarti

NVO politiką, išskiriant praktinius jos įgyvendinimo aspektus, pasitelkiant Lietuvos ir tarptautinę patirtis, atkreipiant dėmesį.

Mokymai

2021 m. lapkričio 18 d. VA prezidentė Eglė Kybartienė dalyvavo NVO veiklos skaidrumo, atskaitomybės kompetencijų stiprinimo mokymuose. Mokymų metu aptartos aktualios NVO temos: NVO veiklos ir finansinę atskaitomybę reguliuojantys teisės aktai; bendrieji reikalavimai keliami projektų veiklos ir finansinėms ataskaitoms, veiklos ataskaitoms ir metinio pranešimo reikalavimai, dažniausios klaidos, priemonės ir būdai jų išvengti; perėjimo prie nuotolinio veiklos organizavimo pandemijos sukeltos krizės situacijoje ypatumai; organizacijos veiklos nuotoliniu būdu organizavimas ir administravimas; nuotolinio darbo priemonės, būdai, platformos, programos – saugumas, galimybės, privalumai, trūkumai ir kt.

Darbo grupės

2021 m. sausio 27 d. Aljanso narys Vartotojų teisių institutas - viena pirmųjų organizacijų Lietuvoje, įgijusių įtakdarių teisėkūrai statusą.

Tai naujas reiškinys Lietuvoje, įteisintas tik šiemet. Tapę įtakdariais teisėkūrai asmenys gali iš įstaigų gauti nuolatinius leidimus patekti į jų patalpas, daug greičiau, nei kiti asmenys gauti informaciją iš institucijų apie rengiamus teisės aktų projektus, teikti siūlymus ir paaiškinimus dėl teisės aktų projektų, dalyvauti juos rengiant ir patys tokius projektus rengti. <https://vtek.lt/2021/01/27/lietuvoje-atsirado-pirmieji-itakdariai-teisekurai/?fbclid=IwAR3syTiwRmBzpBYOIyAPIK3GL9LqL94L7Ua46tAXZLgmwO6rmJR4tT19Pfs>



2021 m. sausio 26 d. naujai patvirtintoje Vartotojų teisių apsaugos taryboje dirbs du Vartotojų aljanso atstovai: prezidentė dr. Eglė Kybartienė ir tarybos narys Rytis Jokubauskas. Vartotojų teisių apsaugos taryba - kolegiali patariamoji institucija, padedanti Teisingumo ministerijai įgyvendinti pavestas funkcijas vartotojų teisių apsaugos srityje. Tarybą sudaro 16 narių: 8 valstybės institucijų ir 8 vartotojų asociacijų atstovai.



2021 m. vasario 17 d. naujos kadencijos Vilniaus miesto savivaldybės NVO taryboje vartotojų interesus gins Vartotojų aljanso atstovė, teisininkė Agnė Černiauskaitė. Taryba – tai visuomeniniais pagrindais veikianti patariamoji institucija, ją sudaro 9 Vilniaus mieste veikiančių nevyriausybinių organizacijų delegatai bei 9 savivaldybės institucijų atstovai. Tarybos veikla siekiama didinti NVO įsitraukimą į savivaldybės gyventojų problemas bei sprendimų priėmimą tokiose srityse kaip žmogaus teisės, lyčių lygybė, vartotojų klausimai, aplinka, švietimas, kultūra, socialiniai reikalai ir kt.


2021 m. kovo 3 d. darbą pradėjo Vartotojų politikos patariamoji grupė (angl. European Commission Consumer Policy Advisory Group), kuri talkins Europos Komisijai sprendžiant visos Europos vartotojams aktualius klausimus ir sutelks vartotojų organizacijų, pilietinės visuomenės ir pramonės atstovus Vartotojų darbotvarkės tikslų įgyvendinimui. Grupėje dirbs ir Lietuvos atstovai – Vartotojų aljansas.

2021 m. birželio 15 d. Vartotojų aljanso atstovai dalyvavo Vartotojų politikos patiriamosios grupės (angl. European Commission Consumer Policy Advisory Group) susirinkime.

2021 m. birželio 28 d. Socialinės apsaugos ir darbo ministerija patvirtino Nevyriausybinių organizacijų tarybos personalinę sudėtį, kurioje dirbs ir Vartotojų aljanso atstovas Rytis Jokubauskas, o pakaitine nare Eglė Kybartienė. NVO tarybos nario (pakaitinio) kadencijos trukmė – dveji metai.

Su nauja Nevyriausybinių organizacijų tarybos sudėtimi galite susipažinti čia https://e-seimas.lrs.lt/portal/legalAct/lt/TAD/34d034f0d84711eb866fe2e083228059?positionInSearchResults=0&searchModelUUID=4c5cd673-dfeb-4c48-99d0-7ecc1eb863f4&fbclid=IwAR3iGgz79sslHG920CuHy5DCMZ91FhHMfZKvvaVPOqYI93jNQT2I7DZ4_Gs

2021 spalio 12 d. Vartotojų aljanso atstovė Agnė Černiauskaitė dalyvavo Vartotojų politikos patiriamosios grupės (angl. - The Consumer Policy Advisory Group) posėdyje, kuriame aptariami Europos Sąjungos valstybių narių patiriami vartotojų teisių apsaugos iššūkiai pandemijos kontekste bei alternatyvaus vartojimo ginčų sprendimo ES tobulinimo galimybės.



CPAG subgroup (NCO) 2021 S2

Agenda 12/10/2021

9:30 – 9:45 Opening and adoption of the agenda

9:45 – 11:15 Update on 2021 activities and 2022 outlook

Presentation of 2021 activities

- Impact of COVID-19 on European consumer behaviour — Foresight study
- Revamped Consumer Conditions Scoreboard

Possible common priorities for 2022 – for discussion

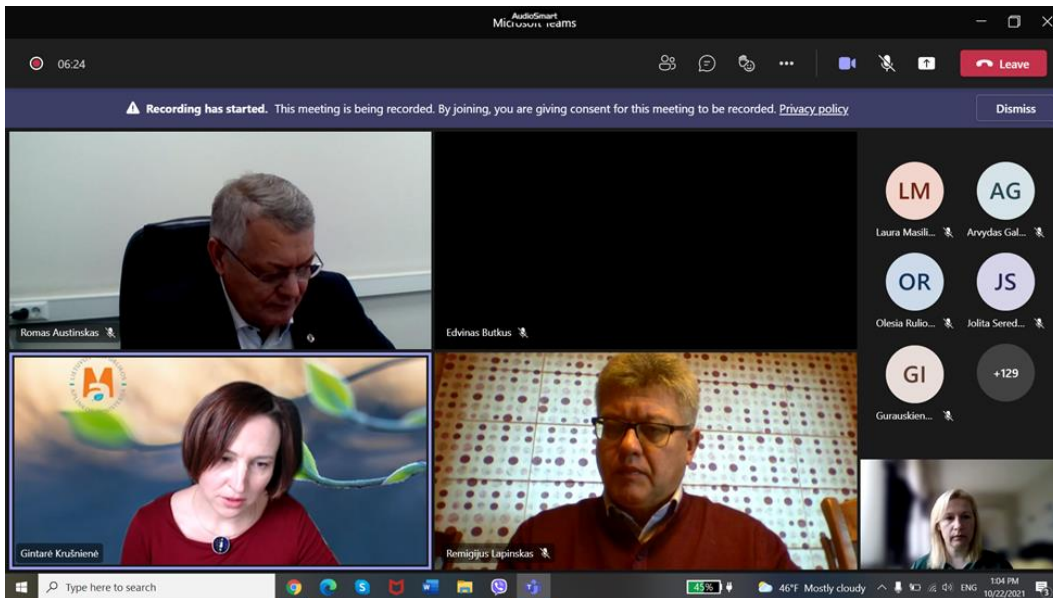
- Alternative Dispute Resolution
- Green consumption

11:15 – 11:30 Break

11:30 – 12:15 Info points: Commission & national delegations

12:15 – 12:30 Conclusion Discussion

2021 m. spalio 22 d. Eglė Kybartienė ir Rūta Trainytė dalyvavo Pirmajame dekarbonizacijos darbo grupių susitikime, kuriame buvo pristatytas Dekarbonizacijos darbo grupių procesas ir Nacionalinio energetikos ir klimato srities veikslių plano (NEKSP) atnaujinimo procesas.

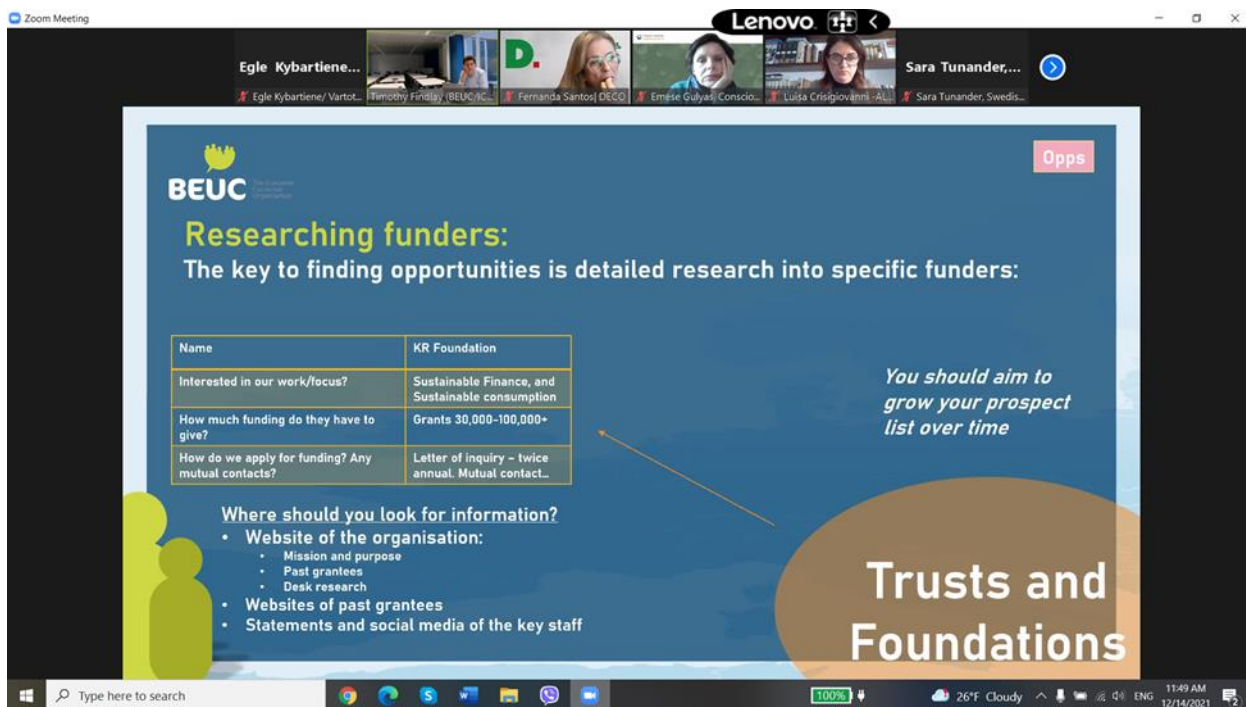


Recording has started. This meeting is being recorded. By joining, you are giving consent for this meeting to be recorded. Privacy policy

Participants: Romas Ausinskas, Edvinas Butkus, Gintarė Krūžnienė, Remigijus Lapinskas, Laura Masli, Anydas Gal, Olesia Rudio, Jolita Sere, Giruskien, +129

2021 m. gruodžio mėn. Eglė Kybartienė išrinkta Akreditacijos tarybos prie Nacionalinio akreditacijos biuro Pirmininko pavaduotoja.

2021 m. gruodžio 14-15 d. Eglė Kybartienė ir Kęstutis Kupšys dalyvavo pirmajame BEUC | Projektų rengimo ekspertų grupės susitikime.



BEUC

Researching funders:
The key to finding opportunities is detailed research into specific funders:

Name	KR Foundation
Interested in our work/focus?	Sustainable Finance, and Sustainable consumption
How much funding do they have to give?	Grants 30,000-100,000+
How do we apply for funding? Any mutual contacts?	Letter of inquiry – twice annual. Mutual contact...

You should aim to grow your prospect list over time

Trusts and Foundations

Where should you look for information?

- Website of the organisation:
 - Mission and purpose
 - Past grantees
 - Desk research
- Websites of past grantees
- Statements and social media of the key staff

2021 m. gruodžio 14 d. Eglė Kybartienė dalyvavo, o Kęstutis Kupšys - pranešėjas, apskritojo stalo diskusijos dalyvis "H2020 ComAct" žinių perdavimo teminių internetinių seminarų serijoje ES lygmeniu. 1-asis internetinis seminaras: Bendruomenių skatinimas tapti "Fit for 55". Kova su energetiniu skurdu Rytų ir Vidurio Europoje.

2021 m. gruodžio 22 d. Kęstutis Kupšys dalyvavo diskusijoje „Pavojingų cheminių medžiagų vengimas – žingsnis link atsakingo produkto“. Organizatoriai - Baltijos aplinkos forumas (Audronė Alijošiūtė). Kaip vartotojams užtikrinti informaciją apie labai didelį susirūpinimą keliančių medžiagų (SVHC – substances of very high concern) naudojimą gaminiuose? Ar pakanka šiandien įmonėms tik reaguoti į pateiktas užklaudas, ar atsakingo verslo principus deklaruojančios įmonės turi imtis iniciatyvos? Kas tikrina, ar įmonės laikosi REACH 33 str. nuostatų? Kaip paskatinti vartotojus domėtis chemine sudėtimi ir kokie dar iššūkiai laukia įmonių cheminių medžiagų informavimo srityje?

ŽINIASKLAIDA

Kaip tapo įprasta, Aljanso veiklą padeda nušviesti žiniasklaida, naujienas savo tinklapyje bei socialiniuose tinkluose platina pats Aljansas. Toliau pateiktas nepilnas sąrašas 2021 m. Vartotojų aljanso viešinimo veiklų įvairiose žiniasklaidos priemonėse (tik ryškesni ir aktualiausi pasisakymai).



Vartotojų aljansas apie Omnibus: <https://www.lvoa.lt/pranesimai-spaudai/kokius-vartotoju-teisiu-reguliavimo-pokycius-i-lietuva-atveza-omnibusas-/?fbclid=IwAR2-VE0ho12sNIHx9Jn8d7w6768OHN23dCwHSUWGc-SDcOlsHHpVs6SgKFY>

TYRIMAS: ELEKTROMOBILIS – GERIAUSIAS PASIRINKIMAS PRAKTIŠKAM LIETUVIUI
<https://lvoa.lt/pranesimai-spaudai/tyrimas-elektromobilis-geriausias-pasirinkimas-praktiskam-lietuviui>

Pranešimai spaudai, platinti per naujienų agentūros „BNS“ platformą:

BNS apie pagrindines vartotojų teises p-p santykiuose: <https://sc.bns.lt/view/item/406381?fbclid=IwAR3RMM00ri1LrfIrQlyO6bCxKGRK-gPIQtk5U6kSGzx49cj9oPXGDLQWUHo>

Interneto televizija „Delfi TV“:

Seimas panaikino nuo praėjusio karantino galiojusį trijų mėnesių terminą. Tokia tvarka įsigalios vasario 15 dieną. Kalbėsime su Lietuvos vartotojų organizacijų aljanso atstovu Kęstučiu Kupšiu.
<https://www.delfi.lt/video/laidos/delfi-rytas/delfi-rytas-saules-klisos-pristato-naujausios-savo-dainos-tu-ne-vienas-vaizdo-klipa.d?id=86236955>

Straipsniai verslo dienraštyje „Verslo žinios“:

<https://www.vz.lt/technologijos-mokslas/technologijos/2021/03/03/prie-aljanso-ieskinio-citybee-prisijunge-apie-900-zmoniu--advokate>

<https://www.vz.lt/finansai-apskaita/bankai-draudimas/2021/07/19/lba-apie-banku-tvarumo-tyrima-laukia-daug-diskusiju-ir-darbo>

<https://www.vz.lt/inovacijos/2021/08/12/judejimas-uz-teise-taisyti-savo-elektronikos-irenginius-igauna-pagreiti>

<https://www.vz.lt/transportas-logistika/2021/10/21/verslasdegalu-akcizo-didinimas-prasmingas-jei-ta-pati-padarys-ir-kaimynaikitaip-tikbusim-nurengti>

<https://www.vz.lt/finansai-apskaita/2021/12/29/vartotoju-aljanso-tyrimas-teigiamai-ivertino-tik-du-lietuvoje-veikiancius-bankus>

Naujienų portalas www.15min.lt:

<https://www.15min.lt/galerija/vartotoju-aljansas-paskelbe-banku-tvarumo-tyrima-225994#galerija/225994/6044592>



**Vartotojų
aljansas**

Lithuanian Consumers Alliance

<https://www.15min.lt/verslas/naujiena/finansai/banku-politiku-tyrimas-isrisky-problema-ne-visi-teikia-issamia-informacija-662-1537188>

Naujienų portalas www.delfi.lt:

<https://www.delfi.lt/verslas/verslas/nei-pinigu-nei-kelioniu-tik-pazadai-ir-kuponai-tvarka-ruosiamasi-keisti.d?id=86212517>

https://www.delfi.lt/verslas/nuomones/agne-cerniauskaite-kokius-pokycius-atnes-verslui-i-lietuva-atvaziuojanti-omnibus-direktyva.d?id=87739027&fbclid=IwAR0JbkRfECpbPy2wkOfTBw_gBeXgXkKhcvAppp9hP-pIQHUeEzF2SWaQXS

<https://www.delfi.lt/verslas/verslas/prie-ieskinio-citybee-prisijunge-apie-900-zmoniu-jau-pasakoja-apie-atvejus-kai-galimai-pasinaudota-nutekintais-duomenimis.d?id=86606465>

<https://www.delfi.lt/multimedija/degalu-gidas/kuro-zymejimas-pasitikrinkite-ar-tikrai-zinote-ka-degalineje-reiskia-kiekvienas-simbolis.d?id=86952413>

<https://www.delfi.lt/verslas/verslas/didejancios-duju-ir-elektros-kainos-vercia-nerimauti-del-brangianciu-paslaugu-ir-leciau-augianciu-atlyginimu.d?id=87580403>

<https://www.delfi.lt/verslas/verslas/tyrimas-lietuvos-banku-tvarios-veiklos-vidurkis-yra-zemas.d?id=87733659>

<https://www.delfi.lt/verslas/verslas/vartotoju-aljansas-ivertino-banku-tvaruma-vis-dar-nepakankamai-stengiamasi.d?id=89067265>

Naujienų portalas www.tv3.lt:

<https://www.tv3.lt/naujiena/verslas/lba-apie-banku-tvarumo-tyrima-laukia-daug-diskusiju-ir-darbo-n1105701>

<https://www.tv3.lt/naujiena/verslas/tyrimas-tik-du-lietuvoje-viekiantys-bankai-pasiekia-patenkinama-tvarumo-rodikli-n1131404>

<https://www.tv3.lt/naujiena/lietuva/prie-aljanso-ieskinio-citybee-prisijunge-apie-900-zmoniu-n1084410>

Naujienų portalas www.lrt.lt:

<https://www.lrt.lt/naujienos/verslas/4/1356376/advokate-prie-aljanso-ieskinio-bendrovei-citybee-prisijunge-apie-900-zmoniu>

<https://www.lrt.lt/naujienos/verslo-pozicija/692/1387465/kestutis-kupsys-suveskim-saskaitas-kodel-lietuvos-bankininkyste-nebus-panasi-i-liuksemburgo>

<https://www.lrt.lt/naujienos/eismas/7/1423202/specialistai-apskaiciavo-elektromobili-pasirinke-vairuotojai-vidutiniskai-sutaupys-apie-7-tukst-euru>

<https://www.lrt.lt/naujienos/verslas/4/1441809/senjoru-atstove-apie-naujas-duju-ir-elektros-kainas-pensijos-maziausios-bedarbyste-baisi-tai-kaip-musu-zmones-isgyvens>

<https://www.lrt.lt/naujienos/verslas/4/1453168/ekspertai-ivertino-salyje-veikianciu-banku-veiklos-tvaruma-gali-rinktis-tik-tarp-blogo-ir-blogesnio>

<https://www.lrt.lt/naujienos/lietuvoje/2/1453476/tyrimas-dauguma-lietuvos-pilieciu-sutiktu-padeti-skurstanciu-saliu-gyventojams>

<https://www.lrt.lt/naujienos/verslo-pozicija/692/1452424/agne-cerniauskaite-kokius-pokycius-atnes-verslui-i-lietuva-atvaziuojanti-omnibus-direktyva>

<https://www.lrt.lt/naujienos/verslas/4/1572302/tyrimas-tik-du-lietuvoje-veikiantys-bankai-pasiekia-patenkinama-tvarumo-rodikli>

<https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000192727/verslo-laikas-kokios-elektromobiliu-pletros-perspektyvos-lietuvoje>

Naujienų portalas www.lrytas.lt:

<https://www.lrytas.lt/verslas/mano-pinigai/2021/04/16/news/tukstanciai-estu-traukiasi-is-pensiju-fondu-bet-lietuviai-tokios-galimybes-neturi-istikus-bedai-pinigu-neatsiimsite-19032672>

<https://www.lrytas.lt/auto/rinka/2021/06/02/news/isvardijo-kodel-apsimoka-pirkti-elektromobili-tam-tikru-profesiju-atstovams-atsiveria-aukso-kasykla-19594135>

<https://www.lrytas.lt/verslas/rinkos-pulsas/2021/07/19/news/ivertino-lietuvoje-veikiancius-bankus-orientuojasi-i-pelna-o-zmogaus-teises-tvarumas-tarsi-neegzistuoja-20141360>

Aljansas ir 2022 metais numato vykdyti savo misiją ir siekti jo įstatuose numatytų tikslų, kaip nacionaliniu ir tarptautiniu mastu atstovauti Lietuvos vartotojų interesams valstybės valdžios institucijose, verslo struktūrose bei nevyriausybiniam sektoriuje, taip pat ginti kitus asociacijų viešuosius interesus, kaupti ir sisteminti informaciją, susijusią su vartotojų socialine integracija, vartotojams aktualia socialine politika bei vartotojus atstovaujančių nevyriausybinių organizacijų veikla,



konsultuoti Aljanso narius, vykdyti Vartotojų aljanso narių gebėjimo stiprinimo programas; dalyvauti rengiant ir/ar derinant su vartotojais susijusių įstatymų, kitų teisės norminių aktų bei normatyvinių dokumentų projektus; teikti Aljanso nariams metodinę, informacinę, konsultacinę pagalbą organizacijų valdymo, planavimo, finansavimo ir kitais klausimais; atstovauti Aljanso narių bei visų Lietuvos vartotojų interesams valstybės valdžios institucijose, teismuose, nevyriausybinėse organizacijose, taip pat tarptautinėse organizacijose ir kitose institucijose; megzti ir palaikyti ryšius su užsienio partneriais, ypač išnaudojant tam Aljanso narystės BEUC teikiamas galimybes; leisti informacinę bei metodinę medžiagą. Šioms veikloms vykdyti Aljansas turi sukaupęs būtinus resursus - dalyvaujama LR bei tarptautinių (ES) institucijų finansuojamuose projektuose, sekamos vartotojų srities aktualijos, operatyviai reaguojama į įvykius.

Vartotojų aljanso prezidentė

Dr. Eglė Kybartienė