

2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

Vartotojų aljansas (toliau – Aljansas) yra Juridinių asmenų registre įregistruota asociacija, kurios steigimo dokumentuose nurodytas veiklos tikslas – vartotojų teisių ir teisėtų interesų atstovavimas ir gynimas. Asociacija yra nepriklausoma nuo verslo ir kitų su vartotojų teisių gynimu nesusijusių interesų.

Pagrindinis Aljanso tikslas – nacionaliniu ir tarptautiniu mastu atstovauti Lietuvos vartotojų asociacijų interesams valstybės valdžios institucijose, verslo struktūrose bei nevyriausybiname sektoriuje, taip pat ginti kitus asociacijų viešuosius interesus.

Kiti Aljanso tikslai ir uždaviniai:

- Kaupiti ir sisteminti informaciją, susijusią su vartotojų socialine integracija, vartotojams aktualia socialine politika bei vartotojus atstovaujančių nevyriausybinių organizacijų veikla, konsultuoti Aljanso narius, vykdyti narių gebėjimo stiprinimo programas.
- Dalyvauti rengiant ir/ar derinant su vartotojais susijusių įstatymų, kitų teisės norminių aktų bei normatyvinių dokumentų projektus.
- Teikti Aljanso nariams metodinę, informacinę, konsultacinę pagalbą organizacijų valdymo, planavimo, finansavimo ir kitais klausimais.
- Atstovauti Aljanso narių bei visų Lietuvos vartotojų interesams valstybės valdžios institucijose, teismuose, nevyriausybiniuose organizacijose, taip pat tarptautinėse organizacijose ir kitose institucijose.
- Užmegzti ir palaikyti ryšius su užsienio partneriais.
- Kurti alternatyvaus ginčų nagrinėjimo struktūras ir dalyvauti Europos Sąjungos alternatyvaus ginčų sprendimo iniciatyvose.
- Leisti informacinę bei metodinę medžiagą.

Supažindiname su 2023 m. Asociacijos veikla, įgyvendinant aukščiau minimus Aljanso veiklos tikslus ir uždavinius, vykdant vartotojų informavimo ir konsultavimo programas bei teikiant pasiūlymus dėl vartotojų teisių apsaugos politikos formavimo.

PROJEKTAI

Vartotojui draugiška prekyba internetu

Aljansas sėkmingai įgyvendino projektą „Vartotojui draugiška prekyba internetu“, kurią iš dalies finansavo Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba. Projektas – tai kompleksinė priemonė, užtikrinanti geresnę vartotojų teisių apsaugą el. prekybos srityje. Projekto veiklos: 250 Lietuvoje veikiančių internetinių parduotuvių stebėseną (ar jose skelbiama informacija pirkėjams atitinka privalomus reikalavimus; aktualiausias susijusios informacijos viešinimais įvairiais kanalais, prioritetą teikiant interneto ištekliams (socialiniai tinklai, interneto naujienų svetainės ir kt.).

Vykdamas projektą pirmiausiai buvo sudaryti atitinkamose srityse dirbančių el. parduotuvių sąrašai. 2023-iaisiais, atsižvelgiant į aktualijas bei vartotojų skundus buvo stebimos el. parduotuvės, prekiaujančios tokiomis prekėmis: sezoninės laisvalaikio prekės (mediniai baldai, apšvietimas, pirtys, griliai ir kt.); šildymo prekės (katilai, krosnelės, židiniai ir kt.), bendros vartojimo prekės (smulki buitės technika, drabužiai, batai ir kt.).

Projektas vykdomas jau ketvirtus metus, todėl jau buvo parengti bei su VVTAT atstovais suderinti klausimynai, pagal kuriuos ir buvo vykdoma stebėseną, šiais metais jie atnaujinti pagal teisės pokyčius (pavyzdžiui, pastebėjus, kad parduotuvėje skelbiami vartotojų atsiliepimai, buvo primenama apie jų tvarkymą). LA ekspertai analizavo el. parduotuvėse skelbiamą informaciją, ar ji atitinka vartotojų teisių reikalavimus, ar skelbiami reklaminiai tekstai neperžengia ribų ir neturi nesąžiningos komercinės veiklos požymių.

Iš viso projekto metu buvo išanalizuotos 251 svetainė, iš jų 3 atitiko reikalavimus, su 179 pavyko suderinti papildymus, kad atitiktų reikalavimus, 69 subjektų informacija perduota į VVTAT. Laisvalaikio prekių grupėje pavyko pasiekti teigiamų rezultatų su 97 parduotuvėmis, šildymo prekių kategorijoje su 33, o vartojimo prekių su 49 parduotuvėmis (daugiau nei 80 proc.). Tai geriausi pasiekti rezultatai per ketverius stebėsenos projekto metus.

<https://vartotojualjansas.lt/elektroninems-parduotuvems-pagalba-uztikrinant-vartotoju-teises/>

<https://sc.bns.lt/publish/preview/472208>

<https://www.facebook.com/photo?fbid=739915294847640&set=pcb.739915524847617>

Įgaliotosios vartotojų asociacijos finansuojama veikla įgyvendinama iš Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto (Teisingumo ministerijos ir Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos) lėšų.

Ginčo šalių sutaukinimas sprendžiant vartojimo ginčus neteisminiu būdu

Vartotojų aljansas sėkmingai įgyvendino projektą „Vartojimo ginčo šalių taikinimas“, kurią finansavo Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba. Tikslas – padėti Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai efektyviau spręsti tarp vartotojų ir pardavėjų/paslaugų teikėjų kilusius ginčus bei populiarinti alternatyvų ginčų sprendimą.

Iš viso projekto vykdymo laikotarpiu VVTAT perdavė Vartotojų aljansui nagrinėti 309 ginčus.

Iš 309 perduotų ginčų 5 buvo išspręsti taikiai ginčo šalims savarankiškai susitaikius. Taigi Vartotojų aljansas nuo 2023 m. kovo 16 d. iki 2023 m. lapkričio 6 d. aktyviai vykdė taikinimo procedūrą 304 ginčiuose.

Iš 304 ginčų, kuriuose buvo vykdyta taikinimo procedūra, taikiai išspręsti 52 ginčai.

Iš 304 ginčų, kuriuose buvo vykdyta taikinimo procedūra, išspręsti taikiai nepavyko 252 ginčų.

Ginčų nagrinėjimo sėkmės procentas – 17,11 %.

Dažniausia priežastis, dėl kurios taikus susitarimas buvo nepasiektas, buvo nesulauktas atsakymas iš įmonių, verslininkų pusės. Kadangi daugiausiai bendraujama elektroniniu paštu, neretai pasitaikydavo atveju, kai į laiškus nebuvo atsakoma, net siunčiant pakartotinius priminimus.

Pastebėta, kad vartotojas ar verslininkas dažnai nurodydavo, kad nori ginčą spręsti taikiai, tačiau nei viena, nei kita pusė nebuvo pasiruošusi nusileisti, siekti kompromiso. Taip pat daugelio įmonių atstovai Vartotojų aljansui pateikė tą patį atsakymą, kokį pateikė VVTAT ar vartotojui; tai rodo, kad įmonės nėra linkusios į situaciją pažiūrėti iš naujo, svarstyti galimus alternatyvius ginčo sprendimo būdus. Vartotojai yra labiau linkę ginčą tęsti remdamiesi vidiniais įsitikinimais, kad yra teisūs, rečiau nei verslininkai gali pateikti savo teiginių įrodymus.

Paminėtina, kad sudėtingiau spręsti ginčus dėl daiktų kokybės, kai norint visapusiškai įvertinti situaciją ar pateikti vartotojui ir verslininkui preliminarų aplinkybių vertinimą, reikalingos specifinės žinios. Projekto vykdymo metu iš 304 išnagrinėtų ginčų apie 130 buvo sprendžiami daiktų ar paslaugų kokybės klausimai. Dažniausiai šie ginčai taikiai neišsprendžiami, nes Vartotojų aljansas neturi galimybių nustatyti daiktų kokybės trūkumų buvimo ar nebuvimo fakto, o vartotojai ar verslininkai susitaikyti sutinka tik pateikus tvirtus argumentus, kodėl viena ar kita ginčo šalis yra teisi.

Projektas finansuojamas iš Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai skirtų valstybės biudžeto asignavimų.

Consumer Pro



2023 m. Vartotojų aljansas tęsė Europos Komisijos Teisingumo ir vartotojų reikalų generalinio direktorato (DG JUST) inicijuotą ir Europos vartotojų organizacijos BEUC koordinuojamą projektą *Consumer PRO*.

Projekto tikslas – stiprinti nacionalines vartotojų organizacijas, kad vartotojų teisės visoje Europoje būtų ginamos kokybiškai ir profesionaliai. Siekiant užtikrinti, kad ši gebėjimų ugdymo programa atitiktų realius poreikius, pirmiausia buvo atlikta internetinė apklausa, kuri padės pagal esamą vietos organizacijų veiklos apimtį bei artimiausius projektus nustatyti aktualiausių mokymų poreikį.

Projekto pristatymas: <https://www.beuc.eu/consumer-pro-boosting-professionals-consumer-protection>

Šiais metais buvo pasirinkta Kolektyvinio teisių gynimo tematika.

2023 m. vasario 22 d. vyko mokymai „Kolektyvinis žalos atlyginimas: teorinis pagrindas ir ES patirtis“, kovo 1 d. „Nacionalinis kolektyvinio teisių gynimo kontekstas“.

ComAct



Projektas susijęs su pastatų energetinio efektyvumo gerinimu, energetinio skurdo problemos sprendimu ir CO2 mažinimu – „ComAct“; šis projektas prasidėjo 2020 m. rugsėjo mėn. ir truko iki 2024 m. vasario.

Tai Europos Sąjungos mokslinių tyrimų ir inovacijų programos „Horizon2020“ projektas, kurio metu inicijuota daugiabučių pastatų, esančių dviejose Lietuvos savivaldybėse, renovacija. Tikimės, kad daugiabučių renovacija atneš naudos apie 220 juose gyvenančių asmenų.

Šis projektas yra tarptautinis, vyksta 10 šalių. Projekto metu yra dalijamasi gerosiomis praktikomis, kurios kaip pavyzdinės gali būti perneštos ir įdiegtos iš vienos šalies į kitą. Projekto metu Vartotojų aljanso komanda siekia įgalinti daugiabučių namų savininkų bendrijas: tam kuriami energetinių resursų centrai Kaišiadoryse ir Tauragėje, teikiantys pagalbą gyventojams, o taip pat skatinamas efektyvus suinteresuotų šalių dialogas bendrame patariamajame forume.

ComActivate



2023-iaisiais pradėtas naujas tarptautinis projektas „ComActivate“, kuriuo siekiama atkreipti dėmesį į aukštą energetinio skurdo lygį Vidurio ir Rytų Europoje bei paskatinti lėtą daugiabučių namų renovaciją, įgalinant vietas bendruomenes ir vystant kaimynystės energetinio efektyvumo planus.

Projekto „ComActivate“, finansuojamo Europos Sąjungos LIFE programos lėšomis, metu bus kuriami, išbandomi ir diegiami sprendimai daugiabučiams gyvenamiesiems namams, padedantys mažinti energijos vartojimą ir šiltnamio efektą sukeliančių dujų (ŠESD) kiekį, kovojant su energetiniu skurdu ir neigiamais klimato kaitos pokyčiais.

„ComActivate“ tikslas – mažinti visoje ES, ypač Vidurio ir Rytų Europos regione aktualią energetinio skurdo problemą, siūlant prasto pastatų energijos vartojimo efektyvumo sprendimus. Projektu siekiama užtikrinti pakankamą kiekį energijos socialiai pažeidžiamiems asmenims, gyvenantiems daugiabučiuose gyvenamuosiuose pastatuose Vidurio ir Rytų Europoje, plėtojant švarios energijos gamybos, vartojimo ir efektyvumo didinimo priemones kaimynystės kvartaluose. Trejus metus projekto partneriai dirbs su trijų šalių savivaldybėmis, kad siūlomi metodai būtų išbandyti praktikoje, vėliau šią patirtį būtų galima taikyti ir kituose regionuose.

PEPPI



Vartotojų aljansas kartu su Europos vartotojų skolų tinklu (angl. European consumer debt network, ECDN) įgyvendino tarptautinį projektą **PEPPI**, kurio metu padėti pagrindai sukurti išsiskolinusių gyventojų konsultantų tinklui ir įkurta speciali interneto platforma.

Projektą Europos lygmeniu kuravo ECDN, o Lietuvoje – Vartotojų aljansas. Projektas prasidėjo 2022 m. liepą ir vyko iki 2023 m. gruodžio pabaigos.

SUNRISE – saulės energija vartotojams



Vartotojų aljansas nuo 2022 m. rugsėjo mėn. Lietuvoje pradėjo įgyvendinti tarptautinį projektą SUNRISE (iš anglų k. „saulės energija vartotojams“).

Projektu SUNRISE siekiama didinti Bulgarijos, Lietuvos ir Šiaurės Makedonijos gyventojų informuotumą apie saulės energijos galimybių, o ypač – tiesiogiai į namų tinklą jungiamų (angl. plug-in) saulės fotovoltinių (PV) modulių panaudojimą daugiabučių namų ūkio elektros energijos gamybai.

SUNRISE projektas yra Europos Klimato Iniciatyvos (EUKI) dalis. EUKI yra Vokietijos federalinės ekonomikos reikalų ir klimato politikos ministerijos projektų finansavimo instrumentas, kurį administruoja Vokietijos vystomojo bendradarbiavimo agentūra GIZ. Daugiau informacijos: <https://www.euki.de/en>

SUNRISE projekto metu Vartotojų aljanso komanda atrinks bandomuosius daugiabučius ir jų butų savininkus, kurie sutiks investuoti ir ant savo balkonų sumontuoti tiesiogiai į buto ar namo tinklą jungiamus saulės modulius. Įrengimo procesas padės išsiaiškinti, kokios Lietuvoje juntamos teisinės ar kitokios kliūtys tokiems PV moduliams įsirengti ant daugiabučių balkonų. Taip pat, jau įrengus modulius, bus stebima, kokia yra jų praktinė nauda, t.y., kaip kinta vartotojų sąskaitos už elektrą.

Projektas vyks Vilniuje, truks iki 2025 m. balandžio mėn. Vartotojų aljansas šiame projekte produktyviai bendradarbiauja su VšĮ „Atnaujinkime miestą“.

CLEAR-X



CLEAR-X – tai Europos Komisijos agentūros CINEA finansuojamo „Horizon 2020“ projekto „Consumers Leading the EU’s Energy Ambition Response, Expansion“ sutrumpinimas. Bendras projekto tikslas – suteikti vartotojams galimybę dalyvauti energetikos transformacijos procesuose, investuojant į atsinaujinančius energijos šaltinius ir energiją taupančias technologijas. Projektu siekiama palengvinti vartotojų prieigą prie atsinaujinančios energijos šaltinių už prieinamą kainą, teikiant patikimą informaciją ir organizuojant kolektyvinio pirkimo schemas. Viena iš projekto veiklų – patobulinta reguliavimo sistema. Na, o pagrindinis projekto rezultatas – 2022-2023 m. organizuota kolektyvinio išigijimo kampanija „Solemio“, kurios metu registravęsi vartotojai įgijo galimybę specialia kaina pirkti nutolusias bei ant stogų montuojamas saulės jėgaines. Sulaukėme beveik tūkstančio užsiregistravusių „Solemio“ platformoje vartotojų susidomėjimo!



Bylinėjimosi išlaidų kompensavimas grupės ieškinio bylose (Citybee)

Vartotojų aljansas vykdė Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos finansuotą projektą „Bylinėjimosi išlaidų kompensavimas grupės ieškinio bylose“. Rengtas grupės ieškinys prieš automobilių dalinimosi platformą CityBee valdančią bendrovę „Prime Leasing“ dėl asmens duomenų saugumo pažeidimo.

2021 m. automobilių nuomos paslaugą teikianti įmonė UAB „CityBee Solutions“ (UAB „Prime Leasing“) paskelbė, kad iš įmonės duomenų bazės buvo pavogti ir pavišinti daugiau nei 110 000 vartotojų asmeniniai duomenys (vardai, pavardės, asmens kodai, telefonų numeriai, elektroninio pašto ir gyvenamosios vietos adresai, vairuotojų pažymėjimo numeriai, paskyrų slaptažodžiai ir kt.).

Grupės ieškinys pateiktas 2022 metų lapkritį. 2022 metais prie grupės buvo prisijungę 200 vartotojų. Per 2023 metus prie grupės prisijungė 146 nariai. Iš viso grupėje yra 346 nariai. Per 2023 metus vyko teismo posėdžiai, bet teismo sprendimas 2023 nepriimtas. Tad bylos tolimesnė eiga persikėlė į 2024 metus.

Projektas finansuojamas iš Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai skirtų valstybės biudžeto asignavimų.

Bylinėjimosi išlaidų kompensavimas grupės ieškinio bylose (vairavimo kartelis)

Vartotojų aljansas rengė grupės ieškinį prieš vairavimo mokyklas sudariusias kartelinį susitarimą kelti kursų kainas. 2018 m. gruodžio 20 d. Konkurencijos taryba paskelbė, kad 26 vairavimo mokymo paslaugas teikiančios mokyklos iš Vilniaus, Kauno ir Jurbarko sudarė konkurenciją ribojantį susitarimą (kartelį), kuriuo nuo 2016 m. liepos mėn. iki 2018 m. gruodžio 20 d. derino įkainius už vairavimo mokymo paslaugas. Dėl šio susitarimo vartotojai, besimokę vairuoti 2016-2018 metais, permokėjo už teikiamas vairavimo mokymo paslaugas. 2023 m. buvo pradėta rinkti grupė vartotojų, kurie patyrė žalą už vairavimo kursus mokėdami nepagrįstai per didelę kainą. Kadangi grupė buvo pradėta rinkti 2023 metų paskutinį ketvirtį, grupės ieškinio tolimesnė eiga persikėlė į 2024 metus.

Projektas finansuojamas iš Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai skirtų valstybės biudžeto asignavimų ir Europos vartotojų asociacijos BEUC.

ALJANSO NARIAI

Asociacijos narių skaičius 2022-12-31: 9 narių organizacijų.

Asociacijos narių skaičius 2023-12-31: 10 narių organizacijų.

Aljansą paliko vienas narys ir prisijungė dvi organizacijos.

| Nr. | Narys | Teisinė forma | Kodas |
|-----|---|---------------|-----------|
| 1 | Asmens privatumo gynimo ir duomenų apsaugos asociacija APGIDA | Asociacija | 305225954 |
| 2 | Asociacija „Už sąžiningą bankininkystę“ | Asociacija | 302667433 |
| 3 | Draudėjų asociacija | Asociacija | 303291457 |
| 4 | Finansų ir kreditų valdymo asociacija | Asociacija | 302338509 |
| 5. | Investuotojų asociacija | Asociacija | 302351517 |
| 6 | Lietuvos vartotojų asociacija | Asociacija | 290648810 |
| 7 | Vartotojų teisių gynimo centras | Asociacija | 195729635 |
| 8 | Vartotojų teisių institutas | Asociacija | 303500533 |
| 9. | Vilniaus universiteto teisės klinika | VšĮ | 124369918 |
| 10. | Žiedinė ekonomika | VšĮ | 304213511 |

ALJANSO VEIKLA TARPTAUTINĖJE ARENOJE

2023 metais Vartotojų aljanso nariai ir aktyvistai rezultatyviai dalyvavo Europos vartotojų organizacijos BEUC (*Bureau Européen des Unions de Consommateurs*, www.beuc.eu) darbe (t.y., Vartotojų aljansas atstovavo Lietuvos vartotojams europiniame lygyje Briuselyje) ir atvirkščiai – BEUC vykdytos bendros europinės kampanijos buvo su Aljanso pagalba vykdytos Lietuvoje.

Pagrindinis BEUC tikslas – apjungti Europos Sąjungos ir kitų Europos valstybių vartotojų organizacijas, siekiant populiarinti, ginti ir atstovauti Europos vartotojų interesams, rengiant ir įgyvendinant Europos Sąjungos politiką vartotojų teisių apsaugos srityje, bendradarbiauti su Europos Sąjungos institucijomis ir kitomis įstaigomis. Savo veiklos prioritetais BEUC nustato 8 pagrindines vartotojų politikos sritis: produktų saugą, informacijos vartotojams teikimą, vartotojams skirtų prekių ar paslaugų pasirinkimo didinimą, atstovavimą, patirtos žalos atlyginimą, švietimą, vartotojų pagrindinių poreikių patenkinimą ir šviesią aplinką.

Aljansas pateikė paraišką įstoti į BEUC 2012-aisiais ir tapo BEUC nariu 2013 m. gegužės mėn. Nuo tada Vartotojų aljansas turi galimybę dalyvauti formuojant ES vartotojų srities politiką bei bendradarbiauti su ES institucijomis, sėkmingai įgyvendinti vartotojų teisių projektus, prisidėti prie aktualiausių problemų sprendimo.

Metu įvykiai

Renginiai

2023 balandžio 20 d. kasmetinis Vartotojų teisių apsaugos būklės bei veiklos vartotojų teisių apsaugos srityje 2022 m. apžvalgos pristatymas.

Su Apžvalgos projektu galima susipažinti čia: <https://www.vvtat.lt/vartotoju-teisiu-apsaugos-bukles-bei-veiklos-vartotoju-teisiu-apsaugos-srityje-metine-apzvalga/753>

Tauragės rajono savivaldybė, bendradarbiaudama su Vartotojų aljansu, atidaro analogų Lietuvoje neturintį Energetinių patarimų resursų centrą. Jo tikslas – Tauragės savivaldybės gyventojų energetinis ir ekologinis švietimas siekiant keisti gyventojų elgesį tvarumo linkme.

Atidarymo renginys vyko **gegužės 19 d.** Tauragėje, bendradarbiaujant su Tauragės rajono savivaldybės Birutės Baltrušaitytės viešąja biblioteka.

Renginio programoje:

- steigėjų deklaracijos pasirašymas;
- diskusija „Kaip efektyviai teikti patarimus gyventojams, spartinant renovaciją, taupant energiją ir įtraukiant vietos bendruomenes“.

Renginyje dalyvavo: Energetikos viceministrė Inga Žilienė, Tauragės rajono savivaldybės meras Dovydas Kaminskas, Aplinkos projektų valdymo agentūros Pastatų energinio taupumo departamento vadovė Gintarė Burbienė, VšĮ Lietuvos energetikos agentūros patarėja Agnė Bagočiutė, VšĮ „Atnaujinkime miestą“ direktorė Eglė Randytė, UAB „Tauragės šilumos tinklai“ direktorius Audrius Arcišauskas, Vartotojų aljanso prezidentė dr. Eglė Kybartienė ir Europos ekonomikos ir socialinių reikalų komiteto narys bei Vartotojų aljanso viceprezidentas Kęstutis Kupšys.

2023 m. birželį, Harisonburge, Virdžinijoje, JAV Aljanso viceprezidentas Kęstutis Kupšys dalyvavo 17-ojoje kas dvejus metus vykstančioje Komunikacijos ir aplinkosaugos konferencijoje (COCE 2023), kurią organizuoja Tarptautinė aplinkos komunikacijos asociacija.

2023 m. birželio 9 d. įvyko Vartotojų teisių apsaugos tarybos posėdis.

2023 m. liepa, Niujorkas, JAV: Jungtinių Tautų aukšto lygio politinis forumas darnaus vystymosi klausimais. Kęstutis Kupšys buvo šio forumo papildomo renginio pranešėjas ir moderatorius.

2023 m. spalio 13 d. susitikimas su programos „Kurk Lietuvai“ koordinatorėmis dėl šiuo metu Europos Komisijoje ruošiamos direktyvos pavadinimu „Right to Repair“ arba „teisė į remontą“, kurioje yra numatomos konkrečios priemonės, kuriomis siekiama padėti Europos Sąjungos vartotojams lengviau taisyti daiktus.

2023 m. spalio 26 d. įvyko Vartotojų teisių apsaugos tarybos posėdis.

2023-ųjų gegužę Tauragėje įsikūręs analogų Lietuvoje neturintis energetinių patarimų resursų centras **lapkričio 28 d.** organizavo Tvarios energijos dieną. Energetinių patarimų resursų centro steigėjai kvietė tauragiškius padiskutuoti su ekspertais apie renovaciją.

**Tvarios energijos diena
Tauragėje!**

2023 m. lapkričio 28 d.
antradienis

Tauragės energetinių patarimų
resursų centras kviečia į diskusijas!

■ Saulės elektrinės įsirengimas ir prijungimas
16.00 – 17.15 val.
Tauragės Birutės Baltrušaitytės bibliotekoje

■ Kokybiška renovacija
17.30 – 19.00 val.
Tauragės Zalgirio gimnazijoje

2023 m. lapkritis, Dublinas, Airija: 15-asis Piliečių energetikos forumas, kurį organizavo Europos Komisijos Energetikos generalinis direktoratas. Kęstutis Kupšys buvo vienas iš sesijos apie energijos dalijimąsi pranešėjų.

2023 m. lapkričio 7 d. įvyko Vartotojų aljanso visuotinis susirinkimas. Darbotvarkėje – Vartotojų aljanso Prezidento, viceprezidentų rinkimai ir Tarybos skyrimas.

2023 m. lapkričio-gruodžio mėn., Dubajus, Jungtiniai Arabų Emyratai: Jungtinių Tautų klimato kaitos konferencija (COP 28). Dalyvavo viceprezidentas Kęstutis Kupšys ir tarybos narė Rūta Trainytė.

Mokymai

2023 m. gegužės 15, 17, 22, 24, 31 d. Consumer Pro gerosios praktikos seminarai.

2023 m. rugsėjo 28 d. Vartotojų teisės elektrotechnikos srityje.

ŽINIASKLAIDA

Kaip tapo įprasta, Aljanso veiklą padeda nušviesti žiniasklaida, naujienas savo tinklapyje bei socialiniuose tinkluose platina pats Aljansas. Toliau pateiktas nepilnas sąrašas 2023 m. Vartotojų aljanso viešinimo veiklų įvairiose žiniasklaidos priemonėse (tik ryškesni ir aktualiausi pasisakymai).

Naujienų portalas 15min.lt:

2023-10-26 Vartotojų aljanso viceprezidento Ryčio Jokubausko interviu

<https://www.15min.lt/verslas/naujiena/energetika/vert-siulo-elektros-tiekejams-nustatyti-vienoda-saskaitu-sablona-664-2134700> dėl elektros tiekėjų sąskaitų šablonų suvienodinimo

2023-12-08 Vartotojų aljanso viceprezidento Ryčio Jokubausko interviu

<https://www.15min.lt/verslas/naujiena/transportas/vartotoju-aljansas-inicijuoja-grupes-ieskini-del-vairavimo-mokyklu-kartelio-667-2158142> apie vairavimo mokyklų sudarytą vairavimo kartelį

Naujienų portalas lrt.lt

2023-10-26 Vartotojų aljanso viceprezidento Ryčio Jokubausko interviu

<https://www.lrt.lt/naujienos/verslas/4/2111287/vert-siulo-elektros-tiekejams-nustatyti-vienoda-saskaitu-sablona>

ir

<https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000301383/verslo-laikas-ar-reikia-saskaitu-uz-elektra-sablono-uz-ir-pries> dėl elektros tiekėjų sąskaitų šablonų suvienodinimo

2023-11-14 Vartotojų aljanso viceprezidento Ryčio Jokubausko interviu
<https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000304744> nuo 30:15 apie vartojimo ginčų taikų sprendimą

2023-11-17 Vartotojų aljanso viceprezidento Ryčio Jokubausko interviu
<https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000305202/vartotoju-aljanso-viceprezidentas-apie-viciunu-produkcija-ir-privacias-etiketes-zmoniu-noras-zinoti-tikraji-gamintoja-yra-akivaizdus> apie kai kurių gamintojų slėpimąsi po prekybos centrų ženklais (privačiomis etiketėmis)

2023-11-21 Vartotojų aljanso viceprezidento Ryčio Jokubausko interviu
<https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000305678/aukso-amzius-bendras-daugybes-zmoniu-ieskinys-iseitis-atgauti-pinigis> apie grupės ieškinį prieš vairavimo mokyklų kartelį bei kitus grupės ieškinio instituto aspektus

2023-12-05 Vartotojų aljanso viceprezidento Ryčio Jokubausko interviu
<https://www.lrt.lt/mediateka/irasas/2000307602/radijo-byla-zinia-kaledines-dovanas-gausiantiems-darbuotojams-gali-tekti-susimoketi-mokescius-kada-pasiteisina-grupes-ieskiniai> nuo 33:15 apie grupės ieškinius

Aljansas ir 2024 metais numato vykdyti savo misiją ir siekti jo įstatuose numatytų tikslų ir uždavinių, kaip nacionaliniu ir tarptautiniu mastu atstovauti Lietuvos vartotojų interesams valstybės valdžios institucijose, verslo struktūrose bei nevyriausybiname sektoriuje, taip pat ginti kitus asociacijų viešuosius interesus, kaupti ir sisteminti informaciją, susijusią su vartotojų socialine integracija, vartotojams aktualia socialine politika bei vartotojus atstovaujančių nevyriausybinių organizacijų veikla, konsultuoti Aljanso narius, vykdyti Vartotojų aljanso narių gebėjimo stiprinimo programas; dalyvauti rengiant ir/ar derinant su vartotojais susijusių įstatymų, kitų teisės norminių aktų bei normatyvinių dokumentų projektus; teikti Aljanso nariams metodinę, informacinę, konsultacinę pagalbą organizacijų valdymo, planavimo, finansavimo ir kitais klausimais; atstovauti Aljanso narių bei visų Lietuvos vartotojų interesams valstybės valdžios institucijose, teismuose, nevyriausybinese organizacijose, taip pat tarptautinèse organizacijose ir kitose institucijose; megzti ir palaikyti ryšius su užsienio partneriais, ypač išnaudojant tam Aljanso narystės BEUC teikiamas galimybes; leisti informacinę bei metodinę medžiagą. 2024 metų veiklos bus analogiškos 2023 metų veikloms ir priklausys nuo gaunamo finansavimo bei aktualijų.

Vartotojų aljanso prezidentė

Dr. Eglė Kybartienė

