

**Patvirtinta:
2024-04-30**

Vartotojų aljanso ilgalaikė veiklos strategija 2024 – 2028 m.

Vartotojų aljansas (toliau – Aljansas) yra Juridinių asmenų registre įregistruota asociacija, kurios steigimo dokumentuose nurodytas veiklos tikslas – vartotojų teisių ir teisėtų interesų atstovavimas ir gynimas. Asociacija yra nepriklausoma nuo verslo ir kitų su vartotojų teisių gynimu nesusijusių interesų.

Pagrindinis Aljanso tikslas – nacionaliniu ir tarptautiniu mastu atstovauti Lietuvos vartotojų asociacijų interesams valstybės valdžios institucijose, verslo struktūrose bei nevyriausybiniam sektoriuje, taip pat ginti kitus asociacijų viešuosius interesus.

Strateginės veiklos kryptys ir veiklos planas 2024 – 2028 m.

Kryptis		Tikslai	Veiksmai	Terminai
1. Priemonių pareiškėjo skaidrumui, viešumui ir atskaitomybei užtikrinti kūrimas, diegimas ir sklaida	1.	Interneto svetainės tinkamas funkcionavimas.	Internetinės svetainės nuolatinis atnaujinimas ir palaikymas	nuolat
			Interneto svetainės ir kitų socialinių tinklų turinio derinimas.	nuolat
	2.	Viešinti Vartotojų aljansą.	trumpi filmukai, kurie padėtų viešinti Vartotojų aljanso veiklą.	2024-2025

	3.	Finansinis auditas siekiant didinti Vartotojų aljanso skaidrumą.	Atlikti finansinį auditą.	2024 – 2026
Kryptis		Tikslai	Veiksmai	Terminai
2. Vartotojų aljanso ir jo narių kompetencijų, skirtų užtikrinti kokybišką vartotojų teisių srities stebėseną ir dalyvavimą sprendimų procesuose, tobulinimas, naujos praktikos formavimas	1.	Vartotojų organizacijų dalyvavimo vartotojų teisių srities stebėsenoje bei sprendimų priėmimo tobulinimas.	Atlikti vartotojų teisių situacijos apžvalgą/tyrimą.	2024 – 2026
	2.	Vartotojų organizacijų dalyvavimo vartotojų teisių srities stebėsenoje bei sprendimų priėmimo teisinės praktikos formavimas.	Formuoti grupės ieškinių teismų praktiką atstovaujant vartotojų teises. Siekti palankesnio vartotojų ginčų reglamentavimo, siekiant suteikti sąlygas išspręsti kuo daugiau ginčų ikiteismine tvarka.	
	3.	Aljanso narių plėtra	Ieškoti organizacijų - potencialių Aljanso narių ir kviešti jas prisijungti prie Aljanso	2024 – 2025
Kryptis		Tikslai	Veiksmai	Terminai
3. Vartotojų aljanso ir valstybės institucijų bendradarbiavimo	1.	Pasiūlymų teikimas viešiesiems sprendimams raštu ir posėdžių/susitikimų metu	Reguliariai peržiūrėti tarybas/komisijas, kuriose dalyvaujama. Įsivertinti dalyvavimo	nuolat

mechanizmu stiprinimas			poreikį esamose ir galimo išitraukimo į naujas tarybas poreikį.	
			Tinkamai pasirengti tarybų posėdžiams.	
			Teikti kompetentingai parengtus pasiūlymus tiek raštu, tiek žodžiu.	
	2.	Narystė skėtinėse organizacijose	Vartotojų aljanso dalyvavimas BEUC, NVO koalicijoje ir ICRT veikloje.	
Kryptis		Tikslai	Veiksmai	Terminai
4. Į Vartotojų aljanso strateginį ir (ar) veiklos planą įtrauktos veiklos, susijusios su 2021-2030 metų Nacionalinio pažangos plano tikslais, uždaviniais ir poveikio rodikliais.	1.	Aktyvus dalyvavimas vartojimo ginčų nagrinėjime	Skatinti Lietuvos banką į vartojimo skundų nagrinėjimą įtraukti ir vartotojų atstovus: 1) Sudalyvauti bent viename susitikime su Lietuvos banku.	2024 – 2025

			Jeigu Lietuvos banko atstovai atsisako sudalyvauti susitikime, pateikti Vartotojų aljanso pasiūlymus raštu.	
Kryptis		Tikslai	Veiksmai	Terminai
5. Savanoriškos veiklos plėtra nacionaliniu ir regioniniu lygmenimis	1.	Konsultacijos aktualiais veiklos klausimais	Teikiamos konsultacijos nariams ir potencialiems nariams..	2024 – 2026
Kryptis		Tikslai	Veiksmai	Terminai
6. Strateginės krypties išlaikymas	1.	Strategijos atnaujinimas atsižvelgiant į aktualijas	Strategija aptariama su nariais ir atnaujinama	2026 – 2027